



AS Citadele banka

# ILGTSPĒJAS PĀRSKATS

PAR 2023. GADU

# PAR PĀRSKATU

Šis pārskats aptver AS "Citadele banka" un tās meitas sabiedrības CBL Asset Management, CBL Life, Citadele Leasing, t.i., Citadeles grupu, par finanšu gadu no 2023. gada 1. janvāra līdz 2023. gada 31. decembrim. Pārskatā sniegta informācija par mūsu ilgtspējas sasniegumiem 2023. gadā un ar to saistītiem darbības rādītājiem vides, sociālajā un pārvaldības (ESG) jomā.

Šis ilgtspējas pārskats ir sagatavots saskaņā ar Globālās ziņošanas iniciatīvas Ilgtspējas ziņošanas standartiem (GRI standartiem) GRI 1: Foundation 2021 un ar klimatu saistītās informācijas atklāšanas darba grupas (Taskforce on Climate-related Financial Disclosures, TCFD) rekomendācijām.

Pārskatā atspoguļots mūsu paziņojums par korporatīvo sociālo atbildību saskaņā ar Latvijas Finanšu instrumentu tirgus likumu. Tas arī atspoguļo mūsu ziņojumus par to, kā mūsu darbības ir saistītas ar saimnieciskām darbībām, kas kvalificējas kā videi ilgtspējīgas, saskaņā ar ES Taksonomijas 8. pantu un pamatā esošajos deleģētajos aktos.

Šis ziņojums apkopo mūsu progresu attiecībā uz mērķi pilnībā integrēt klimata risku un iespēju identifikāciju un pārvaldību Citadeles biznesa stratēģijā un informācijas publiskošanā, un aptver mūsu būtiskās ietekmes jomas vides (E), sociālās atbildības (S) un uzņēmējdarbības pārvaldības (G) jomās.

Ilgtspējas informācijas, ko atklājam brīvprātīgi, balstīta uz plašāku pieņēmumu izmantošanu nekā informācija, kas jāatklāj balstoties uz regulatīvām prasībām. Šie pieņēmumi var mainīties laika gaitā, un, kombinācijā ar ilgāku laika perspektīvu, kas tiek izmantoti šajā brīvprātīgajā informācijas atklāšanā, ievieš nenoteiktības elementu novērtējumā.

Turpinot pilnveidot mūsu klimata risku pārvaldības iniciatīvas un strādājot pie mūsu nulles emisiju stratēģijas, mēs apzināmies, ka šī joma turpina attīstīties. Dati, kas atbalsta mūsu klimata risku pārvaldību un stratēģiju, sagaidāms, ka mainīsies laika gaitā, īpaši ņemot vērā patreizējos izaicinājumus saistībā ar klimata datu kvalitāti, precizitāti un pieejamību. Līdz ar to, mēs prognozējam, ka šajā ziņojumā un mūsu citos brīvprātīgajos ilgtspējas ziņojumos atklātā informācija nākotnē, visticamāk, datu un metodoloģiju kvalitātes uzlabošanas rezultātā tiks pārskatīta, atjaunota vai pārvērtēta.



<b>Ilgtspēja Citadelē .....</b>	<b>2</b>
Valdes priekšsēdētājs par ilgtspēju .....	3
Klimata un vides stratēģija .....	4
Klimata rīcības plāns .....	7
Starptautisku ilgtspējas satvaru apņemšanās .....	7
Mūsu ieguldījums ANO ilgtspējīgas attīstības mērķos .....	8
Ieinteresēto pušu iesaiste .....	9
<b>Vides ietekme .....</b>	<b>11</b>
Ietekmes uz vidi pārvaldīšana .....	11
Klimata un vides risku pārvaldība .....	17
<b>Sociālā atbildība .....</b>	<b>25</b>
Darbinieki .....	25
Klienti .....	29
Piegādātāji un piegādes ķēde .....	31
Sabiedrība .....	31
<b>Korporatīvā pārvaldība .....</b>	<b>32</b>
ESG pārvaldības struktūra .....	32
ESG integrēšana Grupas kultūrā .....	34
Caurspīdīgums .....	35
<b>TCFD indekss.....</b>	<b>37</b>
<b>GRI indekss .....</b>	<b>38</b>

## Plašāka informācija

Pārskats pieejams lejuplādēšanai:

<https://www.cblgroup.com/en/about/social-responsibility/>

## Kontakti

Komentārus, ieteikumus vai jautājumus, kas varētu būt radušies saistībā ar Ilgtspējas pārskatu, gaidīsim uz e-pastu: [esg@citadele.lv](mailto:esg@citadele.lv)

Mājas lapa: <https://www.cblgroup.com/en/>

# ILGTSPĒJA CITADELĒ

## Valdes priekšsēdētājs par ilgtspēju



Foto: LETA

Klimata pārmaiņas ir mūsu laika izaicinājums, un tam ir nepieciešama uzņēmumu pielāgošanās un noturība visā pasaulē. Lai ekonomika pārietu uz nākotni ar zemu oglekļa dioksīda emisiju līmeni, ir vajadzīgi saskaņoti gan publiskā, gan privātā sektora centieni.

Mēs saprotam, ka mūsu biznesa modelis var būtiski ietekmēt klimatu un sabiedrību gan tieši, gan netieši. Kā reģionāla banka, kas ir tuvu mūsu klientiem, mums ir iespēja uzņemties pozitīvu lomu klimata pārmaiņu novēršanā, nodrošinot zaļo finansējumu, pašiem ieviešot ilgtspējīgu praksi un mudinot savus klientus pieņemt ilgtspējīgāku praksi. Ar klimata pārmaiņām saistītie riski un iespējas ir nozīmīga mūsu ilgtspējas centienu daļa. Mēs strādājam, lai vēl vairāk integrētu klimata risku mūsu riska politikā un pārvaldības sistēmā, novērtējot un analizējot mūsu portfeļu ietekmi un sadarbojamies ar klientiem, lai palielinātu izpratni par klimata risku.

### Neto nulles oglekļa emisiju līmenis līdz 2050. gadam

Mēs esam apņēmušies saskaņot savu darbību ar Parīzes nolīguma mērķiem un līdz 2050. gadam samazināt emisijas no aizdevumu un investīciju portfeļiem līdz neto nulles emisiju līmenim. Lai to panāktu, 2023. gadā pievienojāmies Finanšu nozares partnerībai oglekļa dioksīda emisiju uzskaitē (PCAF) un turpinājam darbu pie 3. tvēruma SEG emisiju novērtējuma, kas kalpos par pamatu skaidra ceļveža un pietiekami detalizētu atskaites punktu izstrādei mērķa sasniegšanai.

### Mūsu pašu ietekmes uz vidi samazināšana

Mūsu lielāko ietekmi uz vidi rada finansēšanas un investīciju darbības, vienlaikus mēs uzskatām, ka ne mazāk svarīgi ir

pārliecināties, lai mūsu pašu patēriņš ir ilgtspējīgs, un mēs aktīvi strādājam, lai mazinātu mūsu ietekmi uz vidi.

2023. gada laikā esam veikuši vairākus pasākumus, lai mazinātu mūsu ietekmi uz vidi. Bankas lielākie elektroenerģijas patēriņa objekti - centrālie biroji Rīgā, Viļņā un Tallinā nu darbojas ar 100% atjaunojamo elektroenerģiju. Mēs ievērojam zaļā biroja principus un no 2023. gada esam klimata neitrāli sava biroja darbībā, kompensējot neizbēgamās pašu emisijas. 2024. gadā plānojam turpināt pasākumus, lai mazinātu emisijas no mūsu biroja darbības.

### Atbalsts pārejā uz zaļo ekonomiku

Mēs esam apņēmušies atbalstīt savus klientus pārejā uz zemu oglekļa emisiju ekonomiku.

Esam izstrādājuši īpašus finansēšanas piedāvājumus, kas motivē mūsu klientus izdarīt videi draudzīgas izvēles. 2023. gadā kopējais kredītu apjoms, kas izsniegts ar mērķi pārejai uz zaļo ekonomiku uzņēmumiem un privātajam sektoram 2023. gadā sasniedza 115 miljonus eiro, kas veido 13% no kopējiem jaunajiem aizdevumiem

Saskaņā ar mūsu apņemšanos atbalstīt savus klientus pārejā uz zemu oglekļa emisiju ekonomiku un redzot, ka ilgtspējas iniciatīvas kļūst arvien svarīgākas mūsu klientiem, Citadele ievieša pirmo zaļo krājkontu Baltijas tirgū, kas sniedz mūsu klientiem iespēju par konkurētspējīgam likmēm piedalīties pārejā uz zemu oglekļa emisiju ekonomiku. Noguldītie līdzekļi tiek izmantoti, lai finansētu projektus Baltijā, kuru mērķis ir samazināt oglekļa emisijas, tostarp Latvijas lielākās saules elektrostacijas būvniecība Brenguļos un saules elektrostacijas būvniecība Inčukalnā. Līdzekļi zaļajā krājkontā 2023. gada 31. decembrī sasniedza 36 miljonus eiro. 2023. gada 4. ceturksnī Citadele ievieša zaļo hipotekāro kredītu, kura mērķis ir finansēt mājokļus, kas atbilst augstākajiem energoefektivitātes standartiem.

### Mūsu iekšējās klimata un vides riska pārvaldības kapacitātes stiprināšana

Pēdējā gada laikā mēs esam turpinājuši veidot un stiprināt mūsu iekšējo kapacitāti klimata risku pārvaldībā un mazināšanā. Mēs esam saņēmuši konsultatīvu atbalstu Eiropas Investīciju bankas mehānisma Green Gateway satvarā un ieguldījuši mūsu ESG komandas zināšanu paplašināšanā. Lai nodrošinātu konsekventu, salīdzināmu un uzticamu klimata informācijas sniegšanu, mēs esam veltījuši papildus darbu un resursus ESG saistītu datu vākšanā, uzglabāšanā un analizēšanā, un iekšējo procesu izveidošanā un pielāgošanā.

Lai veicinātu pozitīvu darba kultūru un radītu jēgpilnu ietekmi uz sabiedrību, Citadele ir ieviesusi brīvprātīgo dienas, kas saviem darbiniekiem sniedz iespēju katru gadu trīs darba dienas ieguldīt sociālajā brīvprātīgajā darbā.

## Mūsu klimata un vides stratēģija

Citadele uzskata, ka būt modernai bankai nozīmē ilgtspējas apsvērumu integrēšanu visos organizācijas līmeņos, sākot no stratēģijas līdz ieskatu radīšanai un darbībai.

Ilgtspēja Citadelei nozīmē biznesa attīstīšanu ilgtermiņā un saskaņā ar mūsu vides, sociālajiem un ekonomiskajiem mērķiem. Tas ietver cieņu pret dabisko vidi un atbildīgu un ētisku praksi mūsu pieņemtajos lēmumos, piedāvātajos produktos un sniegtajos pakalpojumos.

Mēs strādājam pie rīku izveides, lai uzraudzītu un atklātu ar klimatu saistīto risku un iespēju faktisko un iespējamo ietekmi uz bankas darbību.

Citadele ir apņēmusies saskaņot savu darbību un portfeli ar Parīzes nolīguma mērķiem un laika grafiku. Lai sasniegtu šo mērķi, Citadele ir izvirzījusi mērķi līdz 2050. gadam sasniegt neto nulles emisiju līmeni darbībā, tai skaitā no finansētā emisiju apjoma.



### NETO-NULLES SASNIEGŠANA

Lai sasniegtu mūsu mērķi līdz 2050. gadam sasniegt neto nulles emisiju līmeni, Citadele koncentrēsies uz mūsu finansēto emisiju samazināšanu, oglekļa neitralitāti mūsu pašu biroju darbībā un turpinās finansēt pāreju, nodrošinot zaļo finansējumu.

Mēs strādājam pie sākumpunkta noteikšanas attiecībā uz 3. tvēruma bāzes emisijām no mūsu kredītportfeļa un dekarbonizācijas ceļa izveides, praktisku plānu izstrādes emisiju samazināšanas sasniegšanai, ziņošanas un izvirzīto mērķu progresa uzraudzīšanas, lai nodrošinātu ar klimatu saistīto mērķu sasniegšanu līdz plānotajam termiņam.



### PĀREJAS FINANSĒŠANA

Kā reģionālai banka, kas ir tuvu mūsu klientiem, mums ir iespēja sniegt pozitīvu ietekmi klimata pārmaiņu risināšanā, nodrošinot finansējumu atjaunojamās enerģijas projektiem, pašiem ieviešot ilgtspējīgu praksi un mudinot mūsu klientus pieņemt ilgtspējīgāku praksi.

Citadele ir parakstījusi UNEP FI Atbildīgas banku darbības principus, strādājot, lai paātrinātu pozitīvu un taisnīgu globālu pāreju. Izmantojot šos principus, mūsu banka veic darbības, lai saskaņotu savu pamatstratēģiju, lēmumu pieņemšanu, aizdevumu izsniegšanu un ieguldījumus ar ANO ilgtspējīgas attīstības mērķiem un starptautiskajiem līgumiem, piemēram, Parīzes klimata nolīgumu.



### KLIMATA NEITRĀLS BIROJS

Grupa ir izvirzījusi mērķi līdz 2023. gada beigām savā darbībā būt klimata neitrāliem. Mēs saprotam, ka steidzami jārikojas saistībā ar klimata pārmaiņām, un esam apņēmušies rādīt piemēru.

Mēs esam strādājuši, lai sasniegtu šo mērķi, samazinot enerģijas patēriņu un pārejot uz atjaunojamo enerģiju mūsu centrālajos birojos un filiālēs, kur tas ir iespējams 2022. un 2023. gadā.

2024. gadā mēs veiksīm turpmākus pasākumus, lai samazinātu mūsu biroja darbības oglekļa pēdas nospiedumu, ieviešot ilgtspējīgas ceļošanas un iepirkumu politikas.

### Mūsu klimata stratēģijas veidošana

Mūsu klimata stratēģija ir balstīta gan uz riskiem, gan iespējām, ko sniedz klimata izmaiņas un pāreja uz zemu oglekļa emisiju ekonomiku.

Svarīgi ir visi trīs mūsu stratēģijas elementi – neto nulles emisiju sasniegšana, pārejas finansēšana un SEG neitrāla biroja darbība, taču mēs apzināmies, ka lielāko daļu mūsu oglekļa ietekmes rada mūsu finansēto klientu darbības – mūsu finansētās emisijas.

Mēs saprotam, ka portfeļa emisiju neto nulles sasniegšana ir ambiciozs mērķis, un tas prasīs ievērojamas pūles no mums un mūsu klientiem.

Mēs strādājam pie visaptveroša plāna izstrādes šī ambiciozā mērķa sasniegšanai. Šis plāns ietvers koncentrēšanos uz atjaunojamo enerģiju, energoefektivitāti un zemu oglekļa emisiju projektiem, kā arī atbalstu klientiem pārejā uz zemāku emisiju līmeņiem.

Pārejas atbalstīšana nozīmēs ne tikai pastiprinātu koncentrēšanos uz zaļo un pārejas projektu finansēšanu, bet arī ciešu sadarbību ar mūsu klientiem, lai saprastu, ko pāreja nozīmē katram no viņiem. Mēs sagaidām, ka mūsu dažādajai klientu bāzei pāreja var atšķirties. Var būt nozares vai darbības, kurām pāreja ir grūtāka nekā citām. Mēs sagaidām, ka jebkādu ieņēmumu samazinājumu no augsta klimata

riska projektiem atsvērs iespējas, ko visiem sniedz pāreja uz zemu oglekļa emisiju ekonomiku.

Mūsu stratēģijas pamatā ir veids, kā mēs novērtējam un pārvaldām ar klimatu saistīto risku, kā tas ir sīkāk izpētīts šī ziņojuma sadaļā "Klimata un vides riska pārvaldība".

Mēs esam apņēmušies pārskatāmi ziņot par mūsu progresu, lai līdz 2050. gadam sasniegtu portfeļa emisijas, kas ir nulles līmenī, un sadarboties ar saviem darbiniekiem, klientiem un citām ieinteresētajām personām, lai nodrošinātu, ka šī mērķa sasniegšana netiek kavēta.

Citadele turpina attīstīt savu pieeju ar klimatu saistīto risku un iespēju novērtēšanai, lai nodrošinātu mūsu stratēģijas noturību.

Nākamajos gados mūsu klimata stratēģija turpinās attīstīties. Tai būs jāpielāgojas, lai atspoguļotu tirgus, tehnoloģiju, regulatīvo un ģeopolitisko attīstību, kas ietekmē pāreju uz zemu oglekļa emisiju ekonomiku. Mēs turpināsim pārskatīt mūsu politiku, mērķus un progresu, ņemot vērā strauji mainīgo ārējo vidi.

Klimata pārmaiņas Citadelei ir un paliks svarīgs jautājums. Kā organizācija mēs turpināsim veidot savu spēju cīnīties ar klimata pārmaiņām un mazināt vissliktākās sekas.



## Ar klimatu saistīto risku un iespēju ietekme uz Citadeles biznesu un stratēģiju

Citadele apzinās, kā mūsu biznesa lēmumi var ietekmēt vidi un sabiedrību gan tieši ar mūsu darbību, gan netieši ar mūsu finansētajiem projektiem. Mūsu mērķis ir samazināt mūsu darbības negatīvo un maksimāli palielināt pozitīvo nefinansiālo ietekmi uz vidi un sabiedrību, vienlaikus pārvaldot vides riskus un iespējas Grupai.

Mūsu darbības negatīvās ietekmes mazināšana nozīmē mūsu darbības un finansēto projektu negatīvās sekas uz vidi samazināšanu. Mēs veicam pasākumus, lai mazinātu iespējamo kaitējumu, piemēram, emisiju samazināšana, enerģijas patēriņa samazināšana, efektīvas resursu izmantošanas veicināšana, atkritumu samazināšana, vides un sociāli atbildīgas finansēšanas politikas ievērošana.

Papildus kaitējuma mazināšanai mēs izmantojam proaktīvu pieeju korporatīvajai sociālajai atbildībai, meklējot iespējas

jēgpilni un pozitīvi ietekmēt vides un sabiedrības problēmas, piemēram, ilgtspējību, enerģētisko neatkarību un spēcīga MVU sektora attīstību.

Mēs iekļaujam klimata risku savā riska pārvaldības kultūrā, nepārtraukti veidojot mūsu kolektīvo izpratni par klimata riska faktoriem, kas mūs var ietekmēt, kā arī par to iespējamajiem pārvešanas kanāliem un mijiedarbību ar citiem riska veidiem. Mēs reaģējam uz identificētajiem riskiem, integrējot tos mūsu politikās un procesos.

Pārejas riska pārvaldības ietvaros Citadele uzrauga savu ar oglekli saistīto aktīvu ietekmi. Starp Citadeles lielākajiem nozares riskiem kredītportfelī ir Nekustamā īpašuma iegāde un pārvaldīšana, Transports un sakari, Apstrādes rūpniecība, Tirdzniecība un Lauksaimniecība un mežsaimniecība. Katrs no šiem segmentiem veido mazāk nekā 15% no kopējā kredītportfeļa.

## Ar klimatu saistītās iespējas



### Zaļie noguldījumi

Citadele bija pirmā Baltijā, kura ieviesa zaļos noguldījumus privātpersonām, sniedzot mūsu klientiem iespēju piedalīties pārejas finansēšanā.



### Pieaugošs zaļā finansējuma produktu portfelis

Ieskaņot:

- Atjaunojamās enerģijas projekti korporatīvajiem klientiem.
- Zaļā auto līzings privātpersonām un juridiskajām personām
- Kredīts daudzdzīvokļu māju renovācijai un energoefektivitātes uzlabošanai



### Sadarbība ar vadošajām pārnacionālajām institūcijām

Finansējums, lai palīdzētu veicināt zaļo pāreju vietējā ekonomikā un samazināt kopējo siltumnīcefekta gāzu emisiju.

## Mūsu klimata rīcības plāns

Citadele ir apņēmusies līdz 2050. gadam sasniegt neto nulles oglekļa emisiju līmeni kredītportfelī. Kā finanšu institūcija mēs apzināties mūsu svarīgo lomu finansējuma nodrošināšanā pārejai uz ilgtspējīgu ekonomiku. Mēs esam apņēmušies saskaņot savu darbību un portfeli ar Parīzes nolīguma mērķiem, lai ierobežotu globālo sasilšanu līdz 2°C pēc Celsija skalas, salīdzinot ar pirms industriālā laikmeta līmeni. Lai sasniegtu šo mērķi, ir jāsamazina mūsu pašu oglekļa emisijas un jāvirzās uz finansēto emisiju nulles līmeni līdz 2050. gadam. Mēs uzskatām, ka šis mērķis ir nepieciešams gan planētas labklājībai, gan mūsu pašu biznesa ilgtermiņa ilgtspējai.

Lai efektīvi sasniegtu savus ilgtspējas mērķus, mums ir jāspēj tos izmērīt un izsekot mūsu progresam. Tā ir joma, kuras izveide un attīstība turpinās prasīt laiku un pūles. Lai veicinātu progresa novērtēšanu un izsekošanu, mēs esam pievienojušies Finanšu nozares partnerībai oglekļa dioksīda emisiju uzskaitē (Partnership for Carbon Accounting Financials, PCAF) 2023. gadā. Šis ir pirmais gads, kad tiek publicētas aplēstās SEG emisijas visam aizdevumu portfelim, pamatojoties uz globālo siltumnīcefekta gāzu uzskaites un pārskatu standartu A daļu: Finansētās emisijas metodoloģiju.

Grupa ir izvirzījusi mērķi līdz 2023. gada beigām savā darbībā kļūt oglekļa neitrāliem. Mēs saprotam, ka rīcību saistībā ar klimata pārmaiņām nevar atlikt, un esam apņēmušies rādīt piemēru. Mēs esam strādājuši, lai sasniegtu šo mērķi, samazinot savu enerģijas patēriņu un pārejot uz atjaunojamo enerģiju mūsu galvenajās biroja ēkās un filiālēs, kur tas ir iespējams 2022. gadā un 2023. gadā. Mūsu neizbēgamās emisijas ir kompensētas 2023. gadā. Neskatoties uz to, ka pašaujamies uz oglekļa kredītiem, lai kompensētu mūsu biroja emisijas 2023. gadā, mēs esam pārliecināti, ka emisiju samazināšanai jābūt galvenajai prioritātei. Mēs turpināsim pētīt veidus, kā turpmāk samazināt mūsu biroja emisijas.

Mēs esam apņēmušies sniegt caurspīdīgus ziņojumus par mūsu progresu ceļā uz nulles emisiju līmeni līdz 2050. gadam, kā arī sadarboties ar saviem darbiniekiem, klientiem un citām ieinteresētajām pusēm, lai nodrošinātu, ka esam uz pareizā ceļa mērķa sasniegšanai. Mūsu mērķis ir stiprināt mūsu noturību pret ar klimatu saistītiem riskiem, apmierināt tirgus pieprasījumu pēc ESG datiem un ieskatiem un turpināt sasniegt Bankas mērķi dot iespēju biznesa organizācijām pieņemt labākus lēmumus.

Viens no galvenajiem Citadeles tuvākā laika mērķiem ESG jomā būs konkrētāka ceļveža izveide mūsu ESG jomas mērķu sasniegšanai un biznesam specifisku ESG mērķu noteikšana atbilstoši mūsu ambīcijām.

Citadele apzinās, cik svarīgi ir precīzi mērīt un uzraudzīt virzību uz mūsu ilgtspējas mērķiem. Lai sasniegtu mūsu ambīcijas ESG jomā, mums ir jāspēj tās izmērīt. Mēs apzināties, ka arī turpmāk ir jāiegulda laiks un pūles, veidojot iekšējās struktūras un kapacitāti, kas ļautu jēgpilni novērtētu mūsu progresu. Mēs esam noteikuši sākuma rādītājus mūsu galvenajām ietekmes jomām, mērot un vajadzības gadījumā apkopojot papildu datus.

## Citadeles dalība starptautiskos ilgtspējas ietvaros

Kā daļu no mūsu apņemšanās palīdzēt cīnīties pret klimata pārmaiņām, mēs esam apņēmušies īstenot trīs galvenās ANO virzītas iniciatīvas, kas prasa konkrētas un noteiktas darbības, lai saskaņotu mūsu aizdevumu un investīciju portfeļus ar Parīzes nolīguma mērķiem.

Grupas ilgtspējas stratēģija ir strukturēta, pamatojoties uz ANO ilgtspējīgas attīstības mērķu (Sustainable Development Goals, SDG) ietvaru. Citadele par prioritāti ir izvirzījusi piecus no SDG, kas ir saistīti ar mūsu biznesa stratēģiju un ilgtspējas darbu un ir tajās jomās, kurās mums ir vislielākā ietekme. Ar mūsu ikdienas darbībām sniedzam ieguldījumu arī citos SDG.

Citadele banka ir parakstījusi ANO Atbildīgas banku darbības principus (Principles for Responsible Banking, PRB), kas nodrošina, ka parakstītājbanku stratēģija un prakse atbilst vīzijai, ko sabiedrība ir izvirzījusi ilgtspējīgas attīstības mērķos un Parīzes klimata nolīgumā. Bankas meitasuzņēmums un pensiju fondu pārvaldītājs CBL Asset Management (CBL AM) ir pievienojies ANO atbalstītajai deklarācijai par atbildīgu ieguldījumu principiem.

Citadele ievēro Eiropas Rekonstrukcijas un attīstības bankas (ERAB) Vides un sociālo risku pārvaldības procedūras, jo ERAB ir Citadeles akcionārs ar aptuveni 25% akciju. Tas ietver atbilstības nodrošināšanu Darbības prasībām (Performance requirements) (PR2 Darbaspēka un darba apstākļi, PR4 Darba veselība un drošība un PR 9 Finanšu starpnieki), kas noteiktas ERAB vides un sociālajā politikā. Citadele ir definējusi nozares, kuras tā nefinansē būtiskas negatīvas vides un/vai sociālās ietekmes dēļ, un finansēšanā piemēro vides un sociālo risku pārvaldības procedūras.

## Mūsu ieguldījums ANO Ilgtspējīgas attīstības mērķos

Mūsu ilgtspējas stratēģija ir balstīta uz pieciem prioritizētiem ANO Ilgtspējīgas attīstības mērķiem (*Sustainable Development Goals*, SDG). Grupas līmenī Citadele sniedz ieguldījumu visos piecos prioritizētajos SDGs, Grupas uzņēmumiem sniedzot ieguldījumu konkrētos mērķos ar saviem piedāvātajiem produktiem un pakalpojumiem.



### SDG 3: Laba veselība un labklājība

Veselīgas dzīves nodrošināšana un labbūtības uzsveršana visos vecuma posmos ir būtiska ilgtspējīgai attīstībai. Citadele atbalsta aktīvu dzīvesveidu un darba un privātās dzīves līdzsvaru, piedāvājot saviem darbiniekiem virkni priekšrocību, tostarp veselības apdrošināšanu, dažādas labbūtības un garīgas veselības aktivitātes un programmas. Citadele strādā pie veselīga un sabalansēta dzīvesveida vērtību popularizēšanas, kam ir ietekme uz kopējo sabiedrības labbūtības līmeni un palīdz pārvarēt veselības problēmas.

CBL Life un CBL Open pension fund piedāvā produktus, kas veicina veselību un labklājību sabiedrībā, sniedzot finansiālu drošību un neatkarību, vienlaikus veicinot ilgtermiņa finanšu plānošanu un paauzdu taisnīgumu un veicinot ekonomisko stabilitāti.

*Mūsu ieguldījums SDG 3 ir detalizētāk aprakstīts šī pārskata sadaļā **Sociālā atbildība**.*

*Ietekmes jomas:  
S1 Pašu personāls  
S2 Darbinieki vērtības ķēdē*



### SDG 7: Pieejama un atjaunojama enerģija

Piekljuve uzticamai un ilgtspējīgai enerģijai par pieņemamu cenu ir svarīga sociālajai labklājībai un pārejai uz zaļo ekonomiku. Citadele sniedz ieguldījumu atjaunojamās enerģijas īpatsvara palielināšanā globālajā energoresursu patēriņā, sniedzot finansējumu mūsu korporatīvajiem klientiem zaļā sektora tehnoloģiju projektu attīstībai, t.sk. saules paneļu iegādei, vēja parku attīstībai un ražotņu modernizācijai.

CBL Asset Management piedāvā ilgtspējīgas investīcijas tīras enerģijas infrastruktūrā.

*Mūsu ieguldījums SDG 7 ir detalizētāk aprakstīts šī pārskata sadaļā **Vides ietekme**.*



### SDG 8: Cienīgs darbs un ekonomiskā izaugsme

Citadele sniedz ieguldījumu Baltijas ekonomikas ilgtspējīgā izaugsmē, sekmējot privāto, MVU un korporatīvo klientu attīstību, nodrošinot tiem piekljuvi finansējumam, investīciju produktiem, inovatīviem banku risinājumiem, kā arī ar jaunu darba vietu radīšanu. Mēs strādājam, lai nodrošinātu vienlīdzīgas iespējas visiem, un attīstību jaunatnei sekmējot piekljuvi pienācīgām darba iespējām, ieguldot izglītības pasākumos un apmācībās, kas atbilst darba tirgus prasībām un palielina finanšu pratību.

CBL Asset Management nodrošina piekljuvi finansējumam, kas veicina ekonomikas izaugsmi. Atbalsts ieguldījumu saņēmēja centieniem nodrošināt pienācīgu darba apstākļus un darba vietu radīšanu.

*Mūsu ieguldījums SDG 8 ir detalizētāk aprakstīts šī pārskata sadaļā **Citadeles ietekmes uz vidi pārvaldīšana un Sociālā atbildība**.*

*Ietekmes jomas:  
G1 Darījumdarbība  
S4 Patērētāji un tiešie lietotāji*



### SDG 9: Ražošana, inovācijas un infrastruktūra

Citadeles misija ir modernizēt banku sektoru un piedāvāt plašākas iespējas klientiem un uzņēmumiem visā Baltijā. Mēs strādājam, lai veicinātu infrastruktūras un inovāciju attīstību. Uzturot ilgtermiņa attiecības ar mūsu korporatīvajiem klientiem, mēs sniedzam ieguldījumu infrastruktūras un tehnoloģiju attīstības stiprināšanā. Mūsu pakalpojumu digitalizācija, funkcionāli un uzticami tiešsaistes un e-komercijas risinājumi, nepārtraukti jauns attālināto produktu piedāvājums ļauj mums atbalstīt inovatīvas vides attīstību, saskaņā ar mūsu privāto un MVU klientu vēlmēm, palīdzot viņiem sasniegt izvirzītos mērķus.

*Mūsu ieguldījums SDG 9 ir detalizētāk aprakstīts šī pārskata sadaļā **Citadeles ietekmes uz vidi pārvaldīšana un Sociālā atbildība**.*



### SDG 13: Rīcība klimata jomā

Citadele piekrīt viedoklim, ka ir nepieciešama tūlītēja skaidra rīcība cīņai pret klimata pārmaiņām un to ietekmi. Finanšu sektors var novirzīt kapitāla plūsmas, lai panāktu ilgtspējīgāku ekonomiku. Citadele aicina izmantot viedē draudzīgu un ilgtspējīgu uzņēmējdarbības praksi un plāno turpināt izstrādāt jaunus piedāvājumus, kas atbalsta pāreju uz zaļo ekonomiku. Lai ierobežotu Citadeles darbības tiešo ietekmi uz klimatu, Citadele pieturas pie zaļā biroja iniciatīvām, monitorē un mēra CO2 pēdas nospiedumu no savas darbības, un no 2023. gada darbojas ar klimata neitrālu ofisu. Banka strādā pie mūsu finansēto klientu SEG emisiju noteikšanas un atklāšanas, un strādā ar mērķi sasniegt SEG emisiju neitrālu portfeli līdz 2050. gadam. CBL Asset Management veicina investīcijas ar labvēlīgu ietekmi uz vidi.

*Mūsu ieguldījums SDG 13 ir detalizētāk aprakstīts šī pārskata sadaļā **Vides ietekme**.*

*Ietekmes jomas:  
E1 Klimata pārmaiņas*



## leinteresēto pušu iesaiste

Citadelei primāri ir svarīgi būt ilgtspējīgai Bankai savā būtībā - darbībā un uzvedībā, nevis pozicionēt sevi ārēji. Citadeles skatījumā pāreja uz ilgtspējību ietver attieksmes un uzvedības maiņu, un mēs zinām, ka izmaiņas notiek pakāpeniski. Tāpēc ir svarīgi, ka ieinteresētās puses tiek iesaistītas gan stratēģiskā virziena noteikšanā, gan ikdienas izmaiņu procesos.

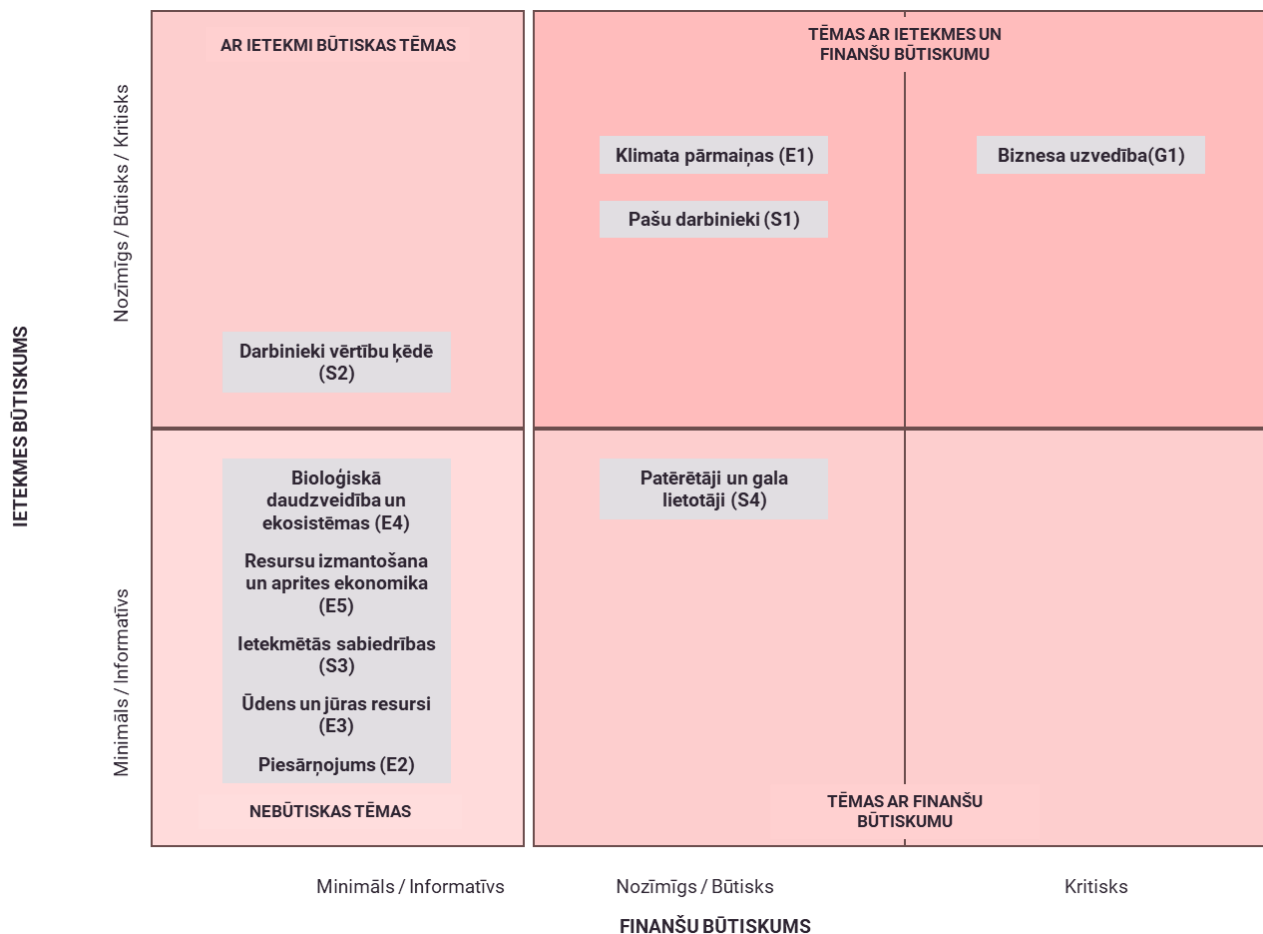
### Būtiskās ilgtspējas tēmas

Mūsu ceļš uz ilgtspēju aizsākās 2021. gadā ar diskusijām valdē, padomē, un ESG komandā, nosakot virzienu, ambīcijas un mūsu galvenās prioritātes. Citadele par prioritāti izvirzīja piecus ANO Ilgtspējīgas attīstības mērķus, kas ir cieši saistīti ar mūsu biznesa stratēģiju un pārklājas ar jomām, kurās mēs jau sniedzam ieguldījumu ar savu sociālo un vides praksi. 2022. gadā mēs paplašinājām iesaistīto ieinteresēto pušu loku, veicot visaptverošu ilgtspējas jomu būtiskuma novērtējumu, un integrējām darbinieku viedokli, kas ir viena no galvenajām Citadeles ieinteresētajām pusēm. 2023. gadā esam pārskatījuši savu materiālu ilgtspējības tēmu novērtējuma pieeju, izmantojot gaidāmos ESRS ieviestos dubultā būtiskuma principus.

Šogad esam veikuši sākotnējo dubultā būtiskuma novērtējumu, lai apkopotu informāciju, kas mums palīdzēs uzlabot mūsu metodoloģiju gaidāmajam pirmajam ar CSRD saskaņotajam ilgtspējas pārskata periodam. Mēs esam izmantojuši EFRAG pieejamos norādījumus, un izstrādājuši procesu, reitingu noteikšanas pieeju un apkopošanas un prioritāšu noteikšanas modeli.

Mūsu sākumpunkts bija Citadeles ietekmes uz vidi un sabiedrību novērtējums, kas balstās uz to, kā mēs iepriekš esam identificējuši un novērtējuši mūsu pašu darbības ilgtspējības ietekmi. Kā daļu no klimata un vides riska pārvaldības procesa esam veikuši finansiālā būtiskuma novērtējumu ar ilgtspēju saistītajiem riskiem, kuriem esam pakļauti kā uzņēmums.

Mēs esam identificējuši mūsu ietekmi uz vidi un sabiedrību (ietekmes būtiskuma novērtējums), kā arī ar ilgtspējību saistītos riskus, kuriem esam pakļauti (finanšu būtiskuma novērtējums). Rezultāts ir apkopots par katru ESRS tēmu, parādot, ka G1, E1, S1, S4 un S2 ir mūsu svarīgākie ilgtspējas jautājumi.



### **leinteresēto pušu sadarbība**

Citadeles mērķis ir uzturēt atklātu, konstruktīvu un ciešu dialogu ar mūsu ieinteresētajām pusēm, kas ir mūsu klienti, darbinieki, investori, regulatori, analītiķi, reitingu aģentūras un pārējā sabiedrība.

Mēs izšķiram divas galvenās ieinteresēto personu grupas, pieļaujot, ka dažas, bet ne visas, ieinteresētās personas var piederēt abām grupām:

- ietekmētās ieinteresētās puses: personas vai grupas, kuru intereses ietekmē vai var ietekmēt (pozitīvi vai negatīvi) Grupas darbība; un
- ilgtspējas ziņojumu lietotāji: vispārēju finanšu ziņojumu lietotāji

Sadarbība ar ietekmētajām ieinteresētajām pusēm ir svarīga mūsu ilgtspējas būtiskuma novērtējumam.

Mēs iesaistām ieinteresētās puses un ārējos ekspertus, lai labāk izprastu ilgtspējas izaicinājumus un tendences, sabiedrības ekspektācijas un mūsu lēmumu plašāko ietekmi.

Šis process ietver regulāru dialogu ar mūsu tuvākajām ieinteresētajām pusēm, tostarp proaktīvu darbinieku un klientu atsauksmju vākšanu, kā arī regulāru mijiedarbību ar vadību. Mēs arī uzturam kontaktus ar ieinteresēto personu grupām, kas piedalās tendenču veidošanā un prasību noteikšanā finanšu tirgum. Mēs darbojamies stingri regulētā nozarē un iesaistāmies sadarbības dialogā ar regulatoriem un iestādēm, kā arī piedāvājam savas zināšanas un redzējumu, atbildot uz sabiedriskajām konsultācijām un dalību nozares asociācijās.

### **Mūsu galvenās ieinteresēto pušu grupas un to ekspektācijas:**

<b>Ieinteresēto pušu grupas</b>	<b>Ieinteresētās puses veids</b>	<b>Komunikācijas kanāli</b>	<b>Galvenās vajadzības/ ekspektācijas</b>
<b>Darbinieki</b> (~1'300 darbinieku Latvijā, Lietuvā un Igaunijā)	▪ Ietekmētās ieinteresētās puses	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aptauja par ESG mērķu būtiskumu</li> <li>▪ Apmācības par Ilgtspējas jautājumiem</li> <li>▪ Ceturkšņa Pulsa un eNPS aptaujas</li> <li>▪ Ceturkšņa tiešraides sesijas ar valdi</li> <li>▪ ESG interaktīva sadaļa intranetā</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Atgriezeniskā saite,</li> <li>▪ Apmācības un iekšējās kapacitātes celšana,</li> <li>▪ Labbūtības iniciatīvas</li> </ul>
<b>Klienti</b> (Mājsaimniecības, MVU, korporatīvie klienti, turīgie klienti)	▪ Ietekmētās ieinteresētās puses	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Individuālas klientu tikšanās</li> <li>▪ SkyBranch</li> <li>▪ Klientu apmierinātības aptaujas</li> <li>▪ Sūdzību uzraudzība</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vispārīga informācija un izpratnes veidošana par klimata riska pārvaldību un plašākām ilgtspējas prasībām</li> <li>▪ Zaļais un ar pāreju saistīts finansējums</li> </ul>
<b>Investori – akcionāri un obligāciju turētāji</b>	▪ Ilgtspējas ziņojumu lietotāji	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Publiska informācijas atklāšana un ziņojumi</li> <li>▪ Individuālas investoru tikšanās</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ilgtspējīga rentabilitāte</li> <li>▪ Klimata risku pārvaldība</li> <li>▪ Uzņēmējdarbības noturība</li> </ul>
<b>Padome</b>	▪ Ietekmētās ieinteresētās puses	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Regulāras padomes sēdes</li> <li>▪ Ikmēneša/ ceturkšņa/ gada ziņojumi</li> <li>▪ Padomes komiteju tikšanās</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Klimata risku pārvaldība</li> <li>▪ ERAB un EIB/EIF zaļajām prasībām saskaņots finansējums</li> </ul>
<b>Valde</b>	▪ Ietekmētās ieinteresētās puses	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Regulāras valdes sēdes</li> <li>▪ Vadības sanāksmes</li> <li>▪ ESG Darba grupa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Informācija par ilgtspējas jautājumiem</li> <li>▪ Zaļā kredītēšana</li> <li>▪ Ilgtspējas pārskats</li> <li>▪ ECB prasību attiecībā uz vides un klimata riskiem integrēšana</li> </ul>
<b>Piegādātāji</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ietekmētās ieinteresētās puses</li> <li>▪ Ilgtspējas ziņojumu lietotāji</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Iepirkuma politika</li> <li>▪ Padziļināti izvērtējumi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Atbildīga prakse</li> <li>▪ Piegādātāju rīcības kodekss</li> </ul>
<b>Iestādes un regulatori</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ietekmētās ieinteresētās puses</li> <li>▪ Ilgtspējas ziņojumu lietotāji</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Eiropas Centrālā banka</li> <li>▪ FKTK/ Latvijas banka (Finanšu uzraudzības iestāde)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Klimata risku pārvaldība</li> <li>▪ ESG un klimata risku informācijas atklāšana</li> </ul>
<b>Sabiedrība</b> (t.sk. mediji, NVO, izglītības iestādes, studenti, u.c.)	▪ Ilgtspējas ziņojumu lietotāji	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aptaujas</li> <li>▪ Viedokļa sniegšana un intervijas akadēmiskajiem pētījumiem,</li> <li>▪ Studentu prakses,</li> <li>▪ Intervijas, preses relīzes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Caurspīdīgums</li> <li>▪ Godīga un ētiska biznesa prakse</li> <li>▪ Ilgtspējīgas finanses</li> </ul>

## IETEKME UZ VIDĪ

Citadele atzīst, ka klimata pārmaiņas ietekmē mūsu darbību, radot riskus mūsu darbiniekiem, klientiem, mūsu telpām, un sabiedrībām, kurās mēs darbojamies. Tāpat arī apzināmies, ka ar savu darbību gan tieši, gan netieši ietekmējam klimatu un vidi.

Vienlaikus mums kā finanšu iestādei ir arī iespēja pozitīvi ietekmēt klimata pārmaiņu novēršanu, pārņemot ilgtspējīgu praksi, nodrošinot finansējumu videi draudzīgiem un pārejas projektiem, kā arī mudinot klientus darboties ilgtspējīgākos veidos.

### Citadeles ietekmes uz vidi pārvaldīšana

Mūsu darbības un biznesa modelis var ietekmēt klimatu un vidi vairākos veidos:

Mūsu **tiešā ietekme** iekļauj:

- Enerģijas patēriņš Citadeles biroju, filiāļu un datu centru darbības uzturēšanai,
- Produkti un pakalpojumi, ko iegādājamies no saviem piegādātājiem,
- Emisijas no darījumu braucieniem un mūsu darbinieku pārvietošanās.

Mūsu **netiešā ietekme** iekļauj:

- Ietekme no uzņēmējdarbības, ko finansējam,
- Kredīti un finansējums projektiem un uzņēmumiem, kuru darbība veicina klimata pārmaiņas vai citas vidi apdraudošas darbības.

Citadeles ietekme uz vidi ir viena no mūsu būtiskajām tēmām (E1: Klimata pārmaiņas). Tāpat tā ir joma, caur kuru mēs sniedzam pienesumu vairākiem saviem mērķa SDGs.



Citadeles pienesums SDG 7 –

Pieejama un atjaunojama enerģija, 8 – Cienīgs darbs un

ekonomiskā izaugsme, un 9 – Ražošana, inovācijas un infrastruktūra ir daļa no mūsu netiešās ietekmes uz vidi, kas rodas no mūsu finansēšanas darbībām un sadarbības ar klientiem un piegādātājiem.



Citadeles pienesums SDG 13 - Rīcība klimata jomā ir daļa no mūsu ietekmes uz vidi gan tiešā mērā – no mūsu pašu darbības, gan netiešā – no mūsu finansētā portfeļa un darba ar piegādātājiem un klientiem.

### Mūsu tiešās ietekmes samazināšana

2023. gads ir pirmais gads, Citadele savā darbībā esam oglekļa neitrāli. Mēs saprotam, ka steidzami jārikojas saistībā ar klimata pārmaiņām, un esam apņēmušies rādīt piemēru. Iepriekšējos gados esam strādājuši, lai sasniegtu šo mērķi, samazinot enerģijas patēriņu un pārejot uz atjaunojamo enerģiju galvenajā birojā un filiālēs, kur tas ir iespējams. 2023. gadā visi mūsu galvenie biroji - Viļņa, Rīga un Tallina, kas ir lielākās pozīcijas mūsu kopējā enerģijas patēriņā, tagad darbojas ar 100% atjaunojamo enerģiju. Mūsu mērķis ir pāriet uz atjaunojamo enerģiju visās vietās, kurās strādājam.

Stingri ticot, ka emisiju samazināšanai vajadzētu būt svarīgākām par kompensāciju, mēs esam veikuši turpmākus pasākumus, lai 2023. gadā samazinātu mūsu biroja darbības oglekļa pēdas nospiedumu. Lai gan mūsu pašu darbības ietekme uz vidi ir proporcionāli mazāka nekā mūsu netiešā ietekme, to mēs varam kontrolēt. pēc iespējas samazinot negatīvo (un galvenokārt) lokālo ietekmi.

Sasniedzot oglekļa neitrālu pašu darbību mērķi 2023. gadā, izmantojam izmešu samazināšanu un kompensēšanu. Mēs turpinām darbu pie emisiju samazināšanas, ciktāl tas ir iespējams.

Mēs esam apņēmušies uzlabot 3. tvēruma emisiju aprēķinu segumu un precizitāti katrā pārskata periodā. 2023. un 2022. gadā esam koncentrējušies uz 3. tvēruma aprēķinu paplašināšanu, pievienojot šādas kategorijas – SEG emisijas no darbinieku pārvietošanās uz darbu un mājām, iegādātās preces un pakalpojumi, saistītie elektroenerģijas un siltumtīkla zudumi un darbībās radītie atkritumi. 2023. gadā esam pievienojuši papildu iegādāto preču un pakalpojumu kategorijas 3. tvēruma aprēķiniem, tādējādi palielinot kopējo SEG emisiju apjomu.

3. tvēruma pakārtotajām kategorijām esam aprēķinājuši pilnu SEG emisiju bāzi emisijām no kreditēšanas darbībām. 2023. gadā iepriekš aprēķinātajai mehānisko transportlīdzekļu kategorijai pievienojot uzņēmējdarbības un komerciālā nekustamā īpašuma kreditēšanas kategorijas un hipotēkas.

Skaidra izpratne par sākumpunktu attiecībā uz bāzes līnijas 3. tvēruma emisijām no mūsu portfeļa ir būtisks solis ceļā uz neto nulles emisiju sasniegšanu.

## Zaļā biroja iniciatīvas

Mūsu biroja darbību ietekmes uz vidi samazināšana.

### Zaļā enerģija

Lai samazinātu mūsu ietekmi uz vidi un veicinātu atjaunojamās enerģijas izmantošanu reģionā, Citadele iegādājas sertificētu atjaunojamo enerģiju tās birojiem Tallinā, Viļņā un Rīgā, kā arī filiālēs, kuras pārvaldām paši. 2023. gadā zaļā enerģija veidoja 73% no visas iegādātās (54% 2022. gadā).

### Darījumu braucieni un darbinieku pārvietošanās

Lai samazinātu mūsu darījumu braucieni ietekmi uz vidi, esam būtiski samazinājuši mūsu autoparku, aizstājot došanos ceļā ar automašīnu, ar tiešsaistes sapulcēm vai pārvietošanos ar elektriskajiem skūteriem.

2023. gada vasarā pie Rīgas galvenā biroja ēkas uzstādījām velosipēdu nomas punktu. Visiem darbiniekiem tika piedāvāta iespēja izmantot nomas velosipēdus par brīvu līdz noteiktam stundu skaitam, tā veicinot velosipēdu izmantošanu, lai dotos netālos izbraucienos uz klientu birojiem, vai dodoties ceļā uz mājām / darbu.

### Atkritumu apsaimniekošana

Mūsu pieeja atkritumu apsaimniekošanai ir balstīta uz samazināt – atteikties – izmantot atkārtoti principa. Esam būtiski samazinājuši savu papīra patēriņu, pārejot uz pilnībā digitalizētu ikdienas darbu, gan darbā ar klientiem, gan iekšējos procesos. Mūsu iekšējās prakses nodrošina to, ka rūpīgi izvērtējam vajadzību pēc elektrotehnikas iegādes. Izmantoto tehniku iespēju robežās izmantojam atkārtoti, vai ziedojam.

Birojos tiek veikta atkritumu šķirošana. Kopš individuālās atkritumu tvertnes aizvietotas ar kopējām šķirošanas tvertnēm, samazinājies arī kopējais birojos radīto atkritumu daudzums.

## SEG emisijas



## CO<sub>2</sub> pēda no pašu darbības

Siltumnīcefekta gāzu emisijas tiek aprēķinātas, pamatojoties uz siltumnīcefekta gāzu (SEG) protokola korporatīvās uzskaites un ziņošanas standarta metodoloģiju. Rezultāti ir izteikti CO<sub>2</sub> ekvivalentos, universālā siltumnīcefekta gāzu mērvienībā, kas norāda uz globālās sasilšanas potenciālu.

Pašu darbību SEG emisiju aprēķini tika veikti, pamatojoties uz apkopotajiem datiem par Citadeles enerģijas patēriņu, komandējumiem, iegādātajām precēm un pakalpojumiem, radītajiem atkritumiem un darbinieku pārvietošanos uz darbu. Analīze aptvēra Citadeles Baltijas operācijas, izņemot Kaleido Privatbank AG (Šveices koncerna meitas banka, kas pašlaik atrodas pārdošanas procesā).

2023. gadā Citadeles biroju darbības siltumnīcefekta gāzu emisijas pēdas nospiedums bija 3'721 tonna CO<sub>2</sub> ekvivalenta, kas bija 2,9 tonnas uz vienu darbinieku.

Paralēli centieniem samazināt mūsu tiešās emisijas, piemēram, enerģijas patēriņa samazināšanu un pāreju uz zaļo elektroenerģiju, mēs esam turpinājuši palielināt savu aptuveno SEG emisiju segumu. 2023. gadā aprēķiniem esam pievienojuši vairāk iegādāto preču un pakalpojumu kategoriju, elektroenerģijas un siltumtīklu zudumu emisijas (3. tvēruma 3. kategorija), kā rezultātā kopējās pašu emisijas ir palielinājušās par 1'795 tCO<sub>2</sub>e. Emisijas avotu ziņā lielāko daļu veidoja iegādātās preces un pakalpojumi ar 65%, kam seko darbinieku pārvietošanās ar 11%. Iegādātais siltums veidoja 9% no kopējām emisijām (21% 2022. gadā). Salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu ir pieaudzis darījumu braucieni skaits (3% no kopējā apjoma), jo atkal pieaug klātienes tikšanās. Citiem avotiem ir salīdzinoši neliela ietekme uz kopējām SEG emisijām.

Emisijas no darbinieku pārvietošanās tika aprēķinātas, izmantojot uz attālumu balstītu metodi, kas ietvēra datu vākšanu no darbiniekiem par viņu pārvietošanās paradumiem. Aptaujā piedalījās 36% darbinieku. Rezultāti tika ekstrapolēti uz kopējo Baltijas operācijās strādājošo skaitu

## Citadeles SEG emisijas no pašu darbības

Veids	2023		2022		2021	
	tCO <sub>2</sub> e	Daļa %	tCO <sub>2</sub> e	Daļa %	tCO <sub>2</sub> e	Daļa %
<b>1. Tvērums</b>						
Stacionārais piesārņojums (fosilā kurināmā tieša sadedzināšana)	8.2	0%	7.5	0%	7.5	0%
Mobilais piesārņojums (uzņēmumam piederošie transportlīdzekļi)	47.2	1%	37.7	2%	55.8	4%
SEG difūzās emisijas no gaisa kondicionēšanas	26.9	1%	19.6	1%	26.9	2%
<b>Kopā 1.tvēruma emisijas</b>	<b>82.4</b>	<b>2%</b>	<b>64.7</b>	<b>3%</b>	<b>90.2</b>	<b>6%</b>
<b>2. Tvērums</b>						
legādātā elektrība	178.6	5%	800.4	42%	1 189.5	78%
legādātais siltums un tvaiks	164.8	4%	229.1	12%	211.6	14%
<b>Kopā 2.tvēruma emisijas</b>	<b>343.4</b>	<b>9%</b>	<b>1 029.6</b>	<b>54%</b>	<b>1 401.1</b>	<b>92%</b>
<b>3.tvērums: Ienākošās plūsmas/ aktivitātes</b>						
legādātās preces un pakalpojumi*	2 418.4	64%	292.0	15%	-	-
Elektrības un apkures tīkla zaudējumi, siltuma netiešie efekti*	305.9	8%	-	-	-	-
Komandējumi (auto, dzelzceļš, avio)	125.8	5%	80.1	4%	30.4	2%
Darbinieku pārvietošanās	422.2	11%	431.3	22%	-	-
Darbības rezultātā radušies atkritumi	23.5	1%	24.2	1%	-	-
<b>Kopā aprēķinātās 3.tvēruma - ienākošās plūsmas emisijas</b>	<b>3 295.6</b>	<b>89%</b>	<b>827.6</b>	<b>43%</b>	<b>30.4</b>	<b>2%</b>
CO <sub>2</sub> kompensēšana	3 721.4	100%				
<b>Aprēķinātās kopējās emisijas no pašu darbībām</b>	<b>0</b>		<b>1 921.9</b>	<b>100%</b>	<b>1 521.7</b>	<b>100%</b>

\* Jaunas kategorijas pievienotas 2023.g

2023. gadā, Citadeles biroja darbības\*\* SEG emisijas pēdas nospiedums bija **3,721.4 tonnas CO<sub>2</sub>-ekvivalenta**, kas ir **2.86 tonnas uz vienu darbinieku**.

- 64% no iegādātajām precēm un pakalpojumiem
- 11% no darbinieku pārvietošanās uz/no darba
- 3% no komandējumiem
- 5% no elektroenerģijas izmantošanast
- 4% no siltuma izmantošanas
- 11% tika iegūti no citiem īpašumā esošiem vai kontrolētiem avotiem\*\*

\*\* 1. tvērums, 2. Tvērums, 3. Tvēruma ienākošās plūsmas / aktivitātes

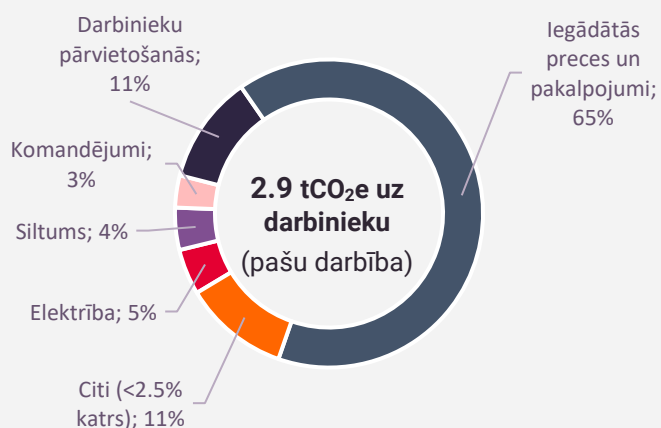


Table 1: GRI 305-2,3,4,5 GHG Emissions

### SEG intensitāte

SEG intensitātes indikators atspoguļo SEG pēdas nospiedumu nevis absolūtā, bet relatīvā izteiksmē, un ir SEG emisiju apjoma rādītājs izvēlētajā darbības vienībā. Lai labāk izprastu mūsu ietekmi, mēs novērtējam savu SEG intensitāti kā

- t CO<sub>2</sub>-eq uz 1 tūkstoti EUR no darbības peļņas
- t CO<sub>2</sub>-eq uz 1 darbinieku emisijām, kas rodas no pašu darbības

KPI	2023	2022	2021
	t	t	t
t CO <sub>2</sub> -ek uz 1 tūkst EUR (Baltijas darbību) peļņas	0.030	0.038	0.024
t CO <sub>2</sub> -eq uz 1 darbinieku emisijām, kas rodas no pašu darbības	2.9	1.4	1.2

Table 1: GRI 305-2,3,4,5 GHG Emissions

## Enerģijas patēriņš

Enerģijas patēriņš ir vitāli svarīgs Citadeles darbībā, lai nodrošinātu nepārtrauktu mūsu pakalpojumu pieejamību un ar mūsu pakalpojumu palīdzību veicinātu kopējo ekonomisko aktivitāti un izaugsmi. Tomēr neefektīvs un pārmērīgs enerģijas patēriņš veicina negatīvu ietekmi uz vidi un klimata pārmaiņām, ja patērētā enerģija tiek iegūta, izmantojot fosilo kurināmo. Pārmērīgs enerģijas patēriņš var veicināt energoapgādes nedrošību, ja enerģijas avoti ir atkarīgi no mainīgiem faktoriem, kā tas bieži notiek atjaunojamās enerģijas vai importētā fosilā kurināmā gadījumā.

Citadele seko līdzi savam enerģijas patēriņam un ir motivēta nepārtraukti uzlabot savu objektu energoefektivitāti, plānojot operatīvo budžetu. Enerģijas patēriņa samazināšana un pāreja uz zaļajiem enerģijas

avotiem ir nozīmīgi soļi, lai sasniegtu mērķi nodrošināt biroja darbību bez oglekļa emisijām. 2022. un 2023. gadā Citadele visos Baltijas birojos ir pārgājusi uz zaļo enerģiju, tādējādi atjaunojamās enerģijas īpatsvaru kopējā enerģijas patēriņā palielinot līdz 73% (2022. gadā – 54%).

2023. gadā Citadele ir veikusi turpmākus pasākumus, lai optimizētu un taupītu enerģiju bankas birojos un filiālēs, piem. iekštelpu temperatūras pazemināšana naktīs un brīvdienās, ventilācijas un gaisa kondicionēšanas sistēmu pārslēgšana ārpus darba laika, dažu ēku iekšējā un ārējā āra apgaismojuma samazināšana utt. Pārskatot mūsu vajadzības pēc filiāļu telpām, jo arvien vairāk klientu pāriet uz digitālā pakalpojuma kanāliem, ir samazinājies filiāļu skaits un platība, kā arī kopējais enerģijas patēriņš.

Parametrs	Vienība	2023	2022	2021	2023 v 2022
Enerģijas patēriņš (ēkās)	MWh	3 402.4	4 720.1	6 075.5	-28%
Elektrība (kopējais)	MWh	2 134.1	2 935.8	3 731.3	-27%
Atjaunojamā elektrība, % no kopējā elektrības patēriņa	MWh	73%	54%	11%	+19pp
Apkure	MWh	1 268.3	1 784.3	2 316.2	-29%
<b>Kopējais enerģijas patēriņš uz 1 darbinieku</b>	<b>MWh / 1 darbinieks</b>	<b>2.6</b>	<b>3.5</b>	<b>4.6</b>	<b>-25%</b>

## Izpratne par mūsu netiešo ietekmi

Lai saskaņotu savu darbību un portfeli ar Parīzes līguma mērķiem, ko Citadele ir apņēmusies sasniegt, Banka ir izvirzījusi mērķi līdz 2050. gadam sasniegt nulles oglekļa emisiju līmeni. Neto-nulle līdz 2050. gadam nosaka izmērāmu mērķi Citadeles ambīcijām palielināt ilgtspējību un atbalsta stiprināšana klientiem pārejā uz zaļo darbību.

Būtisks solis mūsu ceļā uz neto nulli ir skaidra izpratne par sākumpunktu attiecībā uz 3. tvēruma bāzes emisijām no mūsu kredītportfeļa. Mēs esam sasnieguši šo pagrieziena punktu 2023. gadā, aprēķinot mūsu finansētās 3. tvēruma SEG emisijas kredītportfelim saskaņā ar PCAF Globālo SEG uzskaites un pārskatu standartu.

Šim aprēķinam mēs izmantojam ģeogrāfijai specifiskus emisijas faktorus, kas pieejami no PCAF datu bāzes. Ja iespējams, tiek aprēķināti visi trīs emisiju tvērumi.

Vidējais PCAF datu kvalitātes rādītājs ir 4,1 (skalā no 1 līdz 5). Turpinās darbs pie datu kvalitātes un pieejamības uzlabošanas un portfeļa emisiju regulāras uzraudzības.

## 3. tvērums: Finansētās emisijas, 2023

Veids	tCO2 e	tCO2e /EURm	Vidējais PCAF datu kvalitātes rādītājs
Automašīnu kredīti	109 198	146	4.4
Uzņēmējdarbības kredīti	3 670 568	8 251	4.0
Komerčiālais NĪ	19 063	130	4.0
Hipotēkas	84 981	115	4.0
<b>Kopējās aprēķinātās 3. Tvēruma emisijas</b>	<b>3 883 810</b>	<b>1 868</b>	<b>4.1</b>

### **Ilgtspējīgi produkti**

Pāreja uz zemu oglekļa emisiju ekonomiku ir šodienas galvenā inovācijas un izaugsmes iespēja. Citadelei ir ievērojama iespēja ieņemt nozīmīgu lomu Baltijas reģionā, palīdzot apmierināt pieprasījumu pēc ar klimata pārmaiņām saistīta finansējuma pārejas atbalstam.

Pārejai būs nepieciešams ievērojami palielināt zaļo finansējumu no tādām finanšu iestādēm kā Citadele. Mēs kā vietējā banka, esam tuvu mūsu klientiem, kas sniedz mums iespēju atbalstīt savus klientus tur, kur viņiem tas visvairāk nepieciešams.

Citadele ir turpinājusi izmantot iespējas finansēt zaļo pāreju, izsniedzot vairāk zaļo kredītu, izmantojot esošos zaļos produktus, izstrādājot jaunus specializētus produktus un piesaistot vairāk zaļajam kreditēšanai paredzētā finansējuma. Citadeles mērķis ir sniegt ieguldījumu ilgtspējīgā ekonomikas izaugsmē, vienlaikus samazinot negatīvo ietekmi uz vidi un motivējot mūsu klientus uz vidi atbildīgu darbību.

2023. gadā zaļajā kreditēšanā izsniedzām 115 miljonus eiro. Zaļās kreditēšanas procentuālā daļa no kopējā jauno kreditēšanas apjoma 2023. gadā sasniedza 13%, kas ir nedaudz zem mūsu mērķa 14%.

2023. gada trešajā ceturksnī Citadele ieviesa pirmo zaļo krājkontu Baltijas tirgū. Noguldītie līdzekļi tiek izmantoti, lai finansētu projektus, kuru mērķis ir samazināt oglekļa emisijas. Līdzekļi zaļajā uzkrājumu kontā 2023. gada 31. decembrī sasniedza 36,3 miljonus eiro. 2023. gada beigās izlaidām zaļo hipotekāro kredītu, kura mērķis ir finansēt mājokļus, kas atbilst augstākajiem energoefektivitātes standartiem.

Mēs sadarbojamies ar vadošajām daudzpusējām attīstības bankām, lai sasniegtu savus mērķus, palīdzot finansēt pāreju.

Mūsu portfeļa un zaļā finansējuma ambīcijām pieaugot, esam informēti par ierobežoto datu pieejamību par SEG emisijām, pārejas plāniem, citiem vides riskiem, kas nav saistīti ar klimata pārmaiņām, kā arī zemo vispārējo informētību par zaļās pārejas ietekmi. Bez šīs svarīgās informācijas var būt grūti pilnībā novērtēt mūsu finansēto investīciju iespējamo ietekmi uz vidi. Mēs uzskatām, ka informētības paaugstināšana un caurspīdīgums saistībā ar šiem jautājumiem saglabās savu nozīmīgumu arī turpmāk.

2023. gadā mūsu zaļās kreditēšanas portfelī bija šādas aizdevumu kategorijas:

- Zaļais līzings – visi pilnībā elektriskie transportlīdzekļi;
- Daudzdzīvokļu ēku energoefektivitātes paaugstināšana Latvijā;
- Aizdevumi, kas klasificēti kā zaļi saskaņā ar ERAB zaļo ietvaru;
- Aizdevumi, kas klasificēti kā zaļi saskaņā ar EIB zaļo ietvaru;
- Nekustamā īpašuma kreditēšana objektiem ar augstākajām BREEM un LEED sertifikācijas klasēm;
- Energoefektivitātes aizdevumi korporatīvajiem klientiem (izvērtēti katrā gadījumā atsevišķi).



#### **Zaļie aizdevumi biznesam**

Citadele piedāvā finansējumu zaļajiem kritērijiem atbilstīgiem projektiem, pamatojoties uz katru darījumu, tostarp EIB Zaļās programmas un ERAB zaļās finansēšanas programmas ietvaros.

Jaunais zaļais finansējums biznesa klientiem 2023. gadā sasniedza 48,9 miljonus eiro.

[> Saite uz produktu](#)



#### **Zaļais automašīnu līzings**

2023. gadā Citadele izsniedza zaļo līzingu privātpersonām un juridiskām personām 64,4 miljonu eiro apmērā. Šajā kategorijā ietilpst zemas emisijas un pilnībā elektriski transportlīdzekļi, augstas efektivitātes kravas automašīnas un citi transportlīdzekļi.

[> Saite uz produktu](#)



#### **Aizdevumi daudzdzīvokļu ēku renovācijai un energoefektivitātes uzlabošanai**

Aizdevumi daudzdzīvokļu māju energoefektivitātes paaugstināšanai. Mēs sadarbojamies ar attīstības finanšu institūciju ALTUM, kas sniedz ieguldījumu ar dotācijām un papildu garantiju. Jauni aizdevumi daudzdzīvokļu dzīvojamo māju energoefektivitātes uzlabošanai 2023. gadā sasniedza 1,4 miljonus eiro.

[> Saite uz produktu](#)



#### **Zaļā hipotēka**

Jauna Zaļā hipotēka privātajiem klientiem ilgtspējīgu māju (dzīvokļu vai māju) finansēšanai, kas atbilst augstākajiem energoefektivitātes standartiem.

[> Saite uz produktu](#)

### ***Atbildīga ieguldījumu pārvaldība CBL AM un CBL Life***

CBL Asset Management ir parakstījusi Atbildīgu ieguldījumu principu deklarāciju kopš 2019. gada. CBL AM ir apņēmusies ievērot atbildīgas investīcijas principus - izvērtējot un izvēloties, kuros uzņēmumos investēt, uzņēmums piešķir papildu nozīmi vides, sociālajiem un pārvaldības apsvērumiem, jo kā arī veicināt šo praksi nozarē.

CBL AM atbalsta Parīzes nolīgumu – ANO Vispārējo konvenciju par klimata pārmaiņām, jo tajā ir atzīta kritiskā nepieciešamība paātrināt pāreju uz globālo nulles neto emisiju līmeni.

CBL Asset Management ir noteikusi un noteikusi par prioritāti trīs no ANO Ilgtspējīgas attīstības mērķiem, pārvaldot CBL Global Emerging Markets Bond Fund, kas ir saistīti ar CBL AM biznesa stratēģiju un ilgtspējības darbu un kuros CBL AM saskata vislielāko iespēju panākt ietekmi. savus pārvaldītos portfeļieguldījumu mērķus. Prioritārie mērķi ir:

- Pieejama un atjaunojama enerģija (SDG 7)
- Cienīgs darbs un ekonomiskā izaugsme (SDG 8)
- Rīcība klimata jomā (SDG 13)

Atzīmējot ilgtspējīguma apsvērumu nozīmi finanšu sistēmā, CBL Asset Management 2019. gadā izveidoja Ilgtspējīgu iespēju ieguldījumu plānu – pensiju plānu, kurā ietaupījumi tiek ieguldīti uzņēmumos, kas ir ilgtspējības līderi savās nozarēs. Plāna mērķis ir nodrošināt ilgtermiņa kapitāla pieaugumu, īpašu uzmanību pievēršot ESG faktoriem portfeļa sastāva un vērtspapīru atlases procesā. Ieguldījumu plāna līdzekļi tiek ieguldīti vērtspapīros ar augstāku par vidējo ESG reitingu. Investīciju stratēģijas mērķis ir radīt pozitīvu ieguldījumu ilgtspējīgā pasaules ekonomikas attīstībā, vienlaikus saglabājot ieguldījumu atdevi plāna dalībniekiem.

CBL AM ir saskaņojis savu CBL Global Emerging Markets Bond Fund ar Ilgtspējīgas finanšu informācijas atklāšanas regulas (SFDR) 8. pantu, kas nozīmē, ka fonda ieguldījumu atlase balstās uz rādītājiem, kas ir tieši saistīti ar izvēlētajiem SDG, un tas dod iespēju fonda ieguldītājiem. gūt kapitāla pieaugumu, ieguldot to uzņēmumu parāda vērtspapīros, kas veicina vides un sociālās ilgtspējas mērķu sasniegšanu.

Lai uzzinātu vairāk par ilgtspēju CBL, lūdz, skatiet: <https://www.cblam.lv/en/sustainability/>



## Ar klimatu un vidi saistīto risku pārvaldīšana

Citadele atzīst, ka mūsu darbību un biznesa modeli var ietekmēt ar klimatu saistītie un vides (K&V) riski – gan fiziskie, gan pārejas riski – vairākos veidos:

- Kā tiešie riski Citadelei;
- Kā riski Citadelei caur mūsu klientiem, partneriem, un piegādātājiem, kurus ietekmē K&V riski.

Citadele turpina koncentrēties uz K&V risku integrēšanu kopējā Bankas risku pārvaldības ietvarā. Grupa K&V riskus uzskata par riska faktoriem, kas ietekmē esošās būtiskā riska kategorijas, piemēram, kredītrisku, operacionālo risku, tirgus risku, likviditātes risku un stratēģisko risku.

Mūsu K&V riska pārvaldībā tiek izmantota vispārēja četrpakāpju riska identificēšanas, novērtēšanas, pārvaldības un uzraudzības pieeja, kas ir iestrādāta Bankas galvenajos procesos..



Darbs pie K&V risku integrēšanas Citadeles risku pārvaldības sistēmā notiek nepārtraukti, un tas tiek regulāri pārskatīts un atjaunināts, lai atbilstu zinātniskajai vienprātībai un regulējuma prasībām.

K&V riska pārvaldībā arī 2023. gadā galvenais uzsvars ir bijis integrēt bankas procesos ECB gaidas par drošu un piesardzīgu K&V risku pārvaldību.

### K&V risku identifikācija

Klimata un vides riski tiek identificēti gan portfeļa līmenī pārejas un fiziskajiem riskiem, gan riska darījumu līmenī lieliem jauniem riska darījumiem.

Klimata riska virzītājspēki, kas atspoguļo ar klimatu saistītas izmaiņas, kas varētu materializēties kā finanšu riski, izmantojot esošās riska kategorijas, tiek klasificēti vienā no divām kategorijām – fiziskajiem un pārejas riskiem. Fiziskie riski tiek klasificēti kā akūti vai hroniski saskaņā ar vispārējo praksi šajā jomā.

Tā kā mēs uzskatām K&V risku kā virzītājspēku, kas izpaužas citās riska kategorijās, ir svarīgi noteikt un izprast pārneses kanālus, pa kuriem šie vadītāji ietekmē kopējo risku. Klimata riska faktoru iespējamā ietekme ir identificēta visiem galvenajiem Bankas riska veidiem.

### Būtiskuma izvērtējums

Lai izprastu fizisko un pārejas risku potenciālo ietekmi uz Citadele, tiek veikts ikgadējs Klimata un vides riska būtiskuma novērtējums.

2023. gada būtiskuma novērtējuma uzmanības centrā bija Grupas kredītportfelis, kas nodrošināts ar nekustamā īpašuma ķīlu, uzņēmumu kredītēšana un investīciju portfelis. Būtiskuma novērtējumā secināts, ka K&V riski ir būtiski Citadeles kredītriska un operacionālā riska profilam. 2023. gada 4. ceturksnī un 2024. gada 1. ceturksnī Citadele strādā pie būtiskuma novērtējuma pastiprināšanas un integrācijas ar stresa testēšanu un ICAAP. Paplašinātais K&V riska novērtējums ietver operacionālā, stratēģiskā, likviditātes riska novērtējumu papildus kredītriska un tirgus riska novērtējumam, kā arī detalizētu nozaru un ģeogrāfiskā klimata riska novērtējumu.

Identificētie būtiskie K&V riska faktori ir iekļauti riska apetītes un riska stratēģijā atsevišķās riska jomās saskaņā ar Grupas ESG riska politiku. Šis process ietver arī atbilstošu riska limitu noteikšanu, galveno riska rādītāju izstrādi un regulāru uzraudzību un ziņošanu. Turpmāks monitorings tiek veikts nozarēm ar paaugstinātu klimata un vides risku.

Mēs pastiprinām savu K&V riska būtiskuma novērtējuma pieeju un integrējam to ar stresa testēšanu ICAAP ietvaros – procesu, ko pabeidzam 2024. gada

pirmajā ceturksnī. Lai atvieglotu ar klimatu saistīto būtisko risku identificēšanu nozarēs un portfeļos, mēs strādājam pie tā, lai palielinātu novērtējuma precizitāti.

Klimata un vides risku kvantitatīva izvērtēšana ir daļa no stresa testēšanas procedūrām. Ir izstrādāti scenāriji kredīriskam (gan fiziskajam, gan pārejas riska scenārijam), tirgus riskam (apvienotais fiziskais un pārejas riska scenārijs) un operacionālajam riskam (fiziskā un pārejas riska scenārijs).

Mēs novērtējam saikni starp finanšu un nefinanšu riskiem, izmantojot pārneses kanālu pieeju. Pārneses kanāli ir cēloņsakarības, kas izskaidro, kā klimata riska faktori var tieši vai netieši ietekmēt Citadeli, izmantojot mūsu darījuma partnerus, aktīvus un ekonomiku.

Tā kā lielākā daļa ar klimatu saistītu un vides riska faktoru ietekmes ietekmē vairākas jomas un izpaužas sarežģītos veidos, mēs apsveram K&V riskus esošajās

riska kategorijās atsevišķi, kā arī kopīgi, kā arī īstermiņā, vidējā un ilgtermiņā.

Apsverot ar klimatu saistītos riskus un iespējas, mēs tos novērtējam trīs laika skalās:

Īstermiņa	Vidēja termiņa	Ilgtermiņa
0-3 gadi	3-5 gadi	>5 gadi

K&V riski var izpausties gan kā finanšu, gan nefinansiāli riski. Finanšu riski ir iespēja piedzīvot finansiālus zaudējumus ar klimatu un vidi saistītu notikumu dēļ. Nefinansiālie riski tiek uzskatīti par iespējamību, ka daži ar klimatu saistīti un vides notikumi negatīvi ietekmēs Bankas reputāciju. Nefinansiālie riski rada finansiālas sekas.

*Potenciālie K&V risku pārneses kanāli un ietekme uz katru prudenciālā riska veidu:*

Riska veids	Potenciālie efekti
<b>Kredītrisks</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fiziskā un pārejas riska faktori palielina Bankas kredītrisku gan kā ienākumu (t.s. <i>income effect</i>), gan labklājības efekti (t.s. <i>wealth effect</i>). Banka ienākumu efektu identificē kā fiziskā riska pārneses kanālu, kad fiziskā riska notikumi negatīvi ietekmē aizņēmēja spēju atmaksāt un apkalpot parādsaistības, zaudējot vai samazinot ienākumus no ietekmētā nekustamā īpašuma vai ražošanas iekārtām. Banka identificē labklājības efektu kā transmisijas kanālu, samazinot spēju pilnā apmērā atgūt nemaksātā aizdevuma vērtību ieķīlātā objekta vērtības samazināšanās dēļ. Bankas prasība par nepārtrauktu ķīlas apdrošināšanu ir līdzeklis riska mazināšanai.</li> <li>Banka novērtē, ka klimata riska faktori Bankas portfeli primāri var ietekmēt mājsaimniecības un uzņēmumus, mazākā mērā ietekmējot bankas portfeli esošās valstu ekspozīcijas.</li> <li>Tiek prognozēts, ka ilgtermiņa klimata riska transmisijas galvenie virzītājspēki būs ar klimatu saistītais cilvēku mirstības pieaugums un darba ražīguma samazināšanās, un ar tiem saistītās ekonomiskās sekas.</li> <li>Vidējā un ilgtermiņā pieaugošas aizņēmumu izmaksas, ko izraisa K&amp;V risku faktoru iecenošana, var novest pie augstākiem nodokļiem, mazākiem valdības izdevumiem un ekonomiskās aktivitātes samazināšanās, kas var netieši ietekmēt Bankas kredītrisku.</li> </ul>
<b>Tirgus risks</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fiziskie un pārejas riski var ietekmēt vai atklāt jaunu informāciju par nākotnes ekonomiskajiem apstākļiem un reālo vai finanšu aktīvu vērtību, izraisot lejupvērstu cenu šoku un finanšu tirgus svārstīguma palielināšanos.</li> <li>Klimata risks var ietekmēt arī korelācijas starp aktīviem vai ietekmēt atsevišķu aktīvu tirgus likviditāti, neparedzētos veidos ietekmējot riska pārvaldības pieņēmumus.</li> <li>Regulējuma izmaiņas var ietekmēt atsevišķas aktīvu kategorijas vai visu ekonomiju, ietekmējot aktīvu vērtību.</li> </ul>
<b>Likviditātes risks</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Klimata riska faktori var atstāt tiešas sekas uz likviditātes risku, ietekmējot Bankas spēju piesaistīt līdzekļus vai piekļūt likvidiem aktīviem. Tāpat, mainoties tirgus apstākļiem, var mainīties piekļuve stabiliem finansējuma avotiem.</li> <li>Klimata riska faktori var radīt netiešu ietekmi, ietekmētiem darījumu partneriem izņemot noguldījumus un kredītlīnijas.</li> </ul>
<b>Operacionālais risks</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fiziskā riska notikumiem ietekmējot kritiskos pakalpojumus un telekomunikāciju infrastruktūru, var tikt ietekmēta Bankas operacionālā darbība</li> <li>Pieaugošs tiesiskās un regulatorās atbilstības risks, saistībā ar ieguldījumiem un darbībām, kas ir jutīgas pret klimatu.</li> <li>Mainoties kopējam tirgus vai patērētāju noskaņojumam, pieaug banku reputācijas riski.</li> </ul>
<b>Stratēģiskais risks</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nespēja sasniegt ar ilgtermiņu saistītos mērķus var izraisīt negatīvu klientu reakciju un tirgus daļas zaudēšanu.</li> </ul>

### Fiziskais risks

Grupas darbība ir vērsta uz Baltijas valstīm ar līdzīgiem ģeogrāfiskiem apstākļiem un līdzīgu pakļautību fiziskajiem riskiem, gan akūtiem, gan hroniskiem. Lai gan klimata riska virzītājspēki trīs galvenajos Bankas tirgos ir līdzīgi, katra no valstīm var piedzīvot atšķirīgas mikroekonomiskās un makroekonomiskās sekas, jo atšķiras ekonomikas politika un ekonomikas un finanšu sistēmas.

Paaugstinoties vidējai globālajai un reģionālajai temperatūrai, fizisku apdraudējumu biežums un smagums, visticamāk, palielināsies. Citadele veic regulāru fizisko risku novērtējumu mūsu nekustamā īpašuma ķīlu portfelim. Lielākās noteiktās fiziskās riska kategorijas ir plūdi (upes un piekrastes), sausums un ar to saistītā ūdens slodze. Augstākajās riska kategorijās Īpaši augsts vai Augsts-ārkārtīgi augsts risks netika identificētas. 83% no identificētā portfeļa ir pakļauti nelielam plūdu riskam, bet pārējie 17% no identificētā portfeļa ir pakļauti vidēji augstam un augstam plūdu riskam. Papildus tiek novērtēts sausuma un ūdens stresa risks Lauksaimniecības un mežsaimniecības segmenta klientiem. Citadeles grupa ņem vērā ar klimatu saistītās perspektīvas un jaunākos pētījumu rezultātus, lai izveidotu pieeju būtisko fizisko risku monitoringam kredītportfelī.

Fiziskā riska novērtējumā ir ņemti vērā 8 klimata apdraudējumi, izvērtējot iespējamās sekas: upes plūdi, piekrastes plūdi, ūdens stress, sausums, ārkārtējs karstums, savvaļas ugunsgrēki, zemestrīce, zemes nogrūvumi un ietekme uz bioloģisko daudzveidību. Mūsu novērtējums tiek veikts adreses līmenī un ņem

vērā atsevišķu klimata apdraudējumu līmeņus, ko novērtējuši vairāki ārēji avoti. Fiziskā riska novērtēšana tiek veikta reizi pusgadā, lai uzraudzītu nekustamā īpašuma nodrošinājuma portfeļa fiziskā riska līmeni.

Papildus tam, fiziskā riska stresa tests ir integrēts ICAAP, pamatojoties uz NGFS scenārijiem, kas aptver visu aizdevumu portfeli.

Citadeles fokuss uz Baltijas valstīm atspoguļojas mūsu bilancē. Reģionos ar fiziskā riska profilu, kas būtiski atšķirtos vai varētu būt vairāk pakļauts akūtiem vai hroniskiem fiziskā klimata riskiem, nav piesaistīti aktīvi nekā mūsu galvenajos tirgos – Baltijas valstīs.

Eiropas Komisijas Katastrofu riska pārvaldības zināšanu centra (EK DRMKC) veiktā fiziskā riska bīstamības profilu kopsavilkuma analīze uz 2023. gadu galvenajām Grupas ģeogrāfiskajām ekspozīcijām – Latvija, Lietuva un Igaunija novēro kopējo valsts fiziskā riska rādītāju diapazonā no 0,9 (Igaunija) līdz 2.1 (Latvija) skalā no 0 līdz 10. Plūdi un sausums ir noteikti kā galvenie akūtie fiziskie riski Latvijai un Lietuvai, savukārt plūdi ir vienīgais lielākais novērotais dabas apdraudējums Igaunijā.

Nozares, kas identificētas kā pakļautas potenciāli lielākam fiziskajam riskam par vidējo, ir lauksaimniecība un ar nekustamo īpašumu saistītās darbības. Kopējais fiziskais risks uzņēmumiem Baltijas valstīs, ko rada klimata pārmaiņas, galvenokārt rodas plūdu dēļ, bet citiem akūtiem riskiem ir zems vai vidējs riska līmenis. Novērtēšanas pieeja aptver hroniskus un akūtus īstermiņa, vidēja termiņa un ilgtermiņa riskus.

Table 2: Būtisks fiziskais risks ar nekustamo īpašumu nodrošinātajā portfelī, EURm uz 31.10.2023

Riska līmenis	Upas plūdi		Ūdens stress		Sausums		Piekrastes plūdi	
	EURm	% no kopējā portfeļa	EURm	% no kopējā portfeļa	EURm	% no kopējā portfeļa	EURm	% no kopējā portfeļa
Augsts	16.7	1%	169.3	12%	0.03	0%	0	0%
Vidējs - Augsts	231.0	16%	222.7	15%	502.2	35%	0	0%
Vidējs	0	0%	0	0%	666.7	46%	0	0%
Zems - Vidējs	741.8	51%	81.8	6%	0	0%	3.1	0%
Zems	179.5	12%	694.9	48%	0	0%	1 165.8	81%
Nav adreses datu	274.0	19%	274.0	19%	274.0	19%	274.0	19%
<b>Kopā</b>	<b>1 442.9</b>		<b>1 442.9</b>		<b>1 442.9</b>		<b>1 442.9</b>	

Datu pieejamība: 81%

### **Pārejas risks**

Starp lielākajām nozarēm Citadeles kredītportfelī ir nekustamo īpašumu iegāde un pārvaldīšana, transportēšana un uzglabāšana, ražošana, tirdzniecība, kā arī lauksaimniecība un mežsaimniecība – nozares, kuras tiek uzskatītas par zināmā mērā veicinošām klimata pārmaiņām. Mēs esam apņēmušies atbalstīt savus klientus pārejā uz videi nekaitīgākām un mazāk oglekļa ietilpīgām darbībām, vienlaikus virzoties uz savu un reģionālo mērķi – oglekļa neitralitāti.

Citadele pārejas riska potenciālo stratēģisko ietekmi uz saviem klientiem, kā arī savu biznesa modeli apskata kā daļu no mūsu regulārā stratēģijas pārskatīšanas procesa. Mēs analizējam ES un reģionu zaļās pārejas mērķu attīstību un ar to saistītās izmaiņas noteikumos. ES mēroga un reģionālās ambīcijas par neto-nulles ekonomiku līdz 2050. gadam informē un virza mūsu pašu ESG politiku un mērķi panākt klimata neitralitāti līdz 2050. gadam.

Lai novērtētu pārejas risku, siltumnīcefekta gāzu (SEG) emisiju intensitāte pa nozarēm tiek izmantota kā pārejas riska līmeņa mērs kredītportfelī juridiskām personām. Tādējādi mēs pieņemam, ka uzņēmumi, kas darbojas nozarēs ar augstāku SEG emisiju līmeni, visticamāk, ir pakļauti pārejas riskam. Pārejas risks ir

*Table 3: Pārejas risks, EURm uz 31.10.2023*

<b>Nozare (NACE)</b>		<b>Ekspozīcija EURm</b>	<b>% kopējā portfelī</b>	<b>Pārejas risks (SEG rādītājs)</b>	<b>Paaugstināta pārejas riska nozare</b>
Darbības ar nekustamo īpašumu	Nekustamā īpašuma attīstīšanas projekti.	364	22%	Zems	Jā
Lauksaimniecība, mežsaimniecība, zvejniecība	Augsts risks lauksaimniecības apakšsegmentam, kas būtisks šajā portfī.	232	14%	Augsts	
Transports un uzglabāšana	Loģistikas un pārvadājumu klienti	205	12%	Ļoti augsts	
Vairumtirdzniecība un mazumtirdzniecība; automobiļu un motociklu remonts	Līzinga portfelis	190	11%	Zems	Jā
Ražošana	Lielākoties vieglā rūpniecība	166	10%	Vidējs	Jā
Citas nozares <10% katra		529	31%	Zems	
<b>Kopā</b>		<b>1 685</b>			

ierindots no zema uz ļoti augstu, atspoguļojot iespējamo neaizsargātību pret pārejas risku īstermiņā, vidējā un ilgtermiņā. Aizdevumu portfeļa pārejas risks ir novērtēts kā zems 72% no bruto portfeļa.

Sākotnēji esam koncentrējušies uz augstāka riska nozarēm. Tomēr būs nepieciešama papildu izpēte, lai izšķirtu atsevišķu darījumu partneru ievainojamības katrā nozarē, ņemot vērā atšķirības uzņēmējdarbības modeļos un klimata pielāgošanās un/vai seku mazināšanas plānos.

Ir svarīgi atzīmēt, ka šie riski nav sagaidāmi nekavējoties. Šī iemesla dēļ tabulu nevajadzētu interpretēt kā nenovēršamus riskus esošajiem riska darījumiem, bet gan kā riska darījumus, kurus mēs proaktīvi identificējam, lai pievērstu uzmanību, un turpmākajos gados mēs metodiski strādāsim, lai labāk izprastu, analizētu un pārvaldītu mūsu klimata riska ekspozīciju. šajās nozarēs.

Citadele uzrauga ekspozīciju pret nozarēm visos riska līmeņos portfeļa, sektora un ģeogrāfiskā līmenī atbilstoši Riska stratēģijā noteiktajiem sliekšņiem. Emisiju intensīvo nozaru klienti arī turpmāk tiks rūpīgi uzraudzīti, lai novērtētu K&V riskus.

## Ar klimatu saistīto risku pārvaldība

Ar ESG saistīto risku pārvaldība ir mūsu ilgtspējas atslēga. Citadele ESG risku definē kā negatīvas finansiālas ietekmes risku, kas izriet no ESG faktoru pašreizējās vai paredzamās ietekmes uz mūsu darījuma partneriem vai aktīviem.

Integrējot ar klimatu saistītos riska aspektus esošajā riska pārvaldības sistēmā, Citadele savā Riska apetītes ietvarā ir definējusi pieņemamus K&V riska līmeņus un portfeļa koncentrāciju augsta riska nozarēs. Visi K&V riski, kas identificēti kā būtiski, tiek ņemti vērā riska apetītē un riska stratēģijā atsevišķās riska jomās saskaņā ar Grupas ESG riska politiku. Šis process ietver arī atbilstošu riska limitu noteikšanu, galveno riska rādītāju izstrādi, regulāru uzraudzību un ziņošanu. Riska stratēģijā ir iekļautas turpmākās darbības limita pārkāpumu gadījumā

Mēs esam pastiprinājuši riska pārvaldības sistēmu kategorijām, kurās ar klimatu saistītu riska faktoru ietekme ir identificēta kā būtiska, iekļaujot ar klimatu saistīto riska faktoru identificēšanu un pārvaldību.

Kredītnovērtēšanas procesā ir ieviests ar vidi, sociālo un klimatu saistīto risku novērtēšanas process individuālu lielu ekspozīciju līmenī. Tās rezultāti kalpo par pamatu, lai kredītlēmumos iekļautu K&V un sociālā riska aspektu novērtējumu.

Kā daļu no K&V riska mazināšanas, vienlaikus strukturējot darījumus ar augstākiem K&V riska līmeņiem un finansējuma sliekšņiem, mēs apsveram mūsu partnera K&V riska pārvaldības rīcības plāna esamību un saturu. Tas var ietekmēt darījuma termiņu, cenu vai citus strukturēšanas nosacījumus. Mēs apzināties, ka K&V riska pārvaldība un ESG joma kopumā var būt jaunums daudziem mūsu klientiem, un esam apņēmības pilni viņus atbalstīt prasību izpildē.

Lai iekļautu K&V risku tirgus riska pārvaldībā, riska novērtēšanas un uzraudzības nolūkos tiek izmantota iekšēja pieeja, kas ir saistīta ar nozares vides riska līmeni un balstās uz SEG emisijām. ESG riska pārvaldībai korporatīvo parāda vērtspapīru portfeli mēs izmantojam Vides riska rādītāju un ārējos ESG reitingus.

Citadele pārvalda K&V riska faktorus Operacionālā riska pārvaldībā, ņemot vērā ar klimatu, vidi un sociālo risku

saistītu notikumu iespējamo negatīvo ietekmi uz tās darbības nepārtrauktības plānu un iespējamo reputācijas un tiesvedības risku. Sociālos medijus kā būtisku komunikācijas kanālu ESG tēmām uzrauga Mārketinga un komunikācijas departaments, un no šī monitoringa iegūtā informācija tiek ņemta vērā Reputācijas riska pārvaldības procesā.

Stresa testu ietvars tika atjaunināts 2023. gadā, iekļaujot C&E riska faktorus Bankas standartizētajos stresa testos un *ad hoc* stresa testu scenārijos.

## Citi vides riski

2023. gadā esam paplašinājuši savu K&V riska novērtējumu, iekļaujot citus vides riskus, papildus klimata riskiem. Bioloģiskā daudzveidība ir noteikta kā joma, kas rada bažas lauksaimniecības un mežsaimniecības nozarēs, kas abas ir svarīgas Bankai. Esam sākuši izvērtēt potenciālās negatīvās ietekmes risku uz bioloģisko daudzveidību šiem diviem segmentiem, identificējot ekspozīcijas aizsargājamās teritorijās vai dabas liegumos vai to tuvumā. Analīzes precizitātes uzlabošana ir plānota mūsu ikgadējā K&V riska būtiskuma novērtējuma turpmākajās iterācijās.

Papildus portfeļa līmeņa novērtējumam Banka strādā pie bioloģiskās daudzveidības risku klientu līmeņa novērtēšanas ieviešanas, ko plānots uzsākt 2024. gadā, lai novērtētu lauksaimniecības un mežsaimniecības segmenta klientu bioloģiskās daudzveidības faktiskos negatīvās ietekmes riskus.

Mēs cenšamies K&V riska būtiskuma novērtējumā iekļaut vairāk ar dabu saistītu riska faktoru, uzzinot vairāk par to, kā šie riski varētu izpausties mūsu portfelī. Papildus bioloģiskās daudzveidības riskam mēs pašlaik pētām ūdens trūkuma iespējamo ietekmi uz ietekmētajām nozarēm Bankas portfeli un uzraugām ūdens trūkuma rādītājus ietekmētajās nozarēs.

## Sociālo un pārvaldības risku vadība

Sociālo un pārvaldības risku pārvaldīšana papildus K&V riskiem Citadelei ir svarīga, lai aizsargātu Grupas reputāciju, izvairītos no juridiskiem un regulējuma riskiem, sasniegtu ilgtermiņa stratēģiskos mērķus un sniegtu pozitīvu ieguldījumu sabiedrībai un videi. Mūsu sociālā riska skrīnings atbilst ERAB vadlīnijām.

## Mūsu būtisko ar klimatu saistīto risku pārvaldības procesi:

	Kreditrisks	Operacionālais risks
<b>Riska politikas un ietvars</b>	<p>Vides un sociālo risku pārvaldība:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vides, sociālo un ar klimatu saistīto risku novērtējums kreditēšanas procesā;</li> <li>Vides un sociālo risku izslēgšanas saraksts</li> <li>Vides un sociālo risku vadlīnijas</li> <li>Vides, sociālā un klimata riska novērtējuma veidlapa</li> <li>Nodrošinājuma novērtēšanas procedūra</li> </ul> <p>Riska apetītes ietvars</p>	<p>Daļa no Operacionālā riska ietvara:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Operacionālā riska izvērtējuma procedūra</li> <li>Operacionālā un reputācijas riska pārvaldības procedūra</li> <li>Darbības nepārtrauktības instrukcija</li> </ul>
<b>Identifikācija un novērtējums:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>K&amp;V risku būtiskuma izvērtējums</li> <li>Fiziskā riska novērtējums</li> <li>K&amp;V riska izvērtējums (lielām ekspozīcijām)</li> <li>Klimata riska stresa testi kā daļa no ICAAP procesa</li> <li>ESG reitingu monitorēšana (vērtspapīru portfelim)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Operacionālā riska un kontroļu pašnovērtējums</li> <li>Reputācijas monitorings</li> </ul>
<b>Riska pārvaldības reakcija</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pieļaujami riska līmeņi noteikti Riska apetītē</li> <li>Riska samazināšanas darbības</li> <li>Klientu iesaiste K&amp;V riska pārvaldībā</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Operacionālās darbības nepārtrauktības plāns</li> <li>Riska samazināšanas darbības</li> </ul>
<b>Ietekmētie portfeļi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Korporatīvo kredītu portfelis</li> <li>Vērtspapīru portfelis – korporatīvās parādzīmes (tikai Banka)</li> <li>Ar nekustamo īpašumu nodrošinātais kredītportfelis (t.sk. Hipotēkas)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pašu darbība</li> <li>Korporatīvo kredītu portfelis – tikai reputācijas riski</li> </ul>

### Ar klimatu saistīto risku uzraudzība

Riska apetīte un ar klimatu saistītās izslēgšanas politikas ļauj mums uzraudzīt un sasniegt ar klimatu saistītus mērķus un saistības. Citadeles riska apetīte skaidri ņem vērā pārejas un fiziskā riska sliekšņus.

Citadele ir definējusi nozares, kuras tā nefinansē būtiskas negatīvas vides un/vai sociālās ietekmes dēļ. Izslēgšanas saraksts aizliedz vai ierobežo finansējumu bīstamu vielu un ļoti toksisku ķīmisko vielu, ozona slāni noārdošo vielu, noturīgo organisko piesārņotāju ražošanā vai tirdzniecībā, ogļu termiskajā ieguvē vai elektroenerģijas ražošanā, izmantojot ogles, cita starpā, lai izvairītos no negatīvas ietekmes uz vidi vai sociālo jomu.

Mēs regulāri pārskatām savus riska sliekšņus un politikas, lai pārlicinātos, ka mūsu standarti joprojām atbilst mūsu stratēģijai un atbildīgai darbības praksei.

Mūsu iekšējās atskaites palīdz uzraudzīt un pārvaldīt ar klimatu saistītus un vides riskus, savlaicīgi un regulāri atklājot pārskatāmu un precīzu informāciju augstākajai vadībai un ieinteresētajām personām.

### Riska rādītāji un mērķi

Galvenie riska rādītāji (KRI), kas saistīti ar K&V riskiem, ir noteikti Bankas riska apetītes ietvarā un Bankas riska stratēģijā noteiktie pieņemamie sliekšņi.

Citadele uzrauga riska darījumu koncentrāciju pēc nozares vides riska līmeņa, ar nekustamo īpašumu nodrošinātā portfeļa fiziskā riska līmeņiem un pakļautības būtiskiem fiziskā riska veidiem kā K&V galvenos riska rādītājus kreditēšanas portfelī. Korporatīvo parāda vērtspapīru portfeļa KRI ietver nozares vides riska līmeni un svērto ārējo ESG klasifikāciju. Papildus tiek izsekota zaļā depozīta konta ieņēmumu izmantošana un zaļās kreditēšanas proporcija jaunos kreditēšanā. Uz 31.12.2023. visi uzraudzītie K&V riska koncentrācijas līmeņi bija zem riska apetītē noteiktajiem sliekšņiem.

## Scenāriju analīze

Citadele ir izmantojusi klimata pārmaiņu scenāriju analīzi, lai novērtētu iespējamo klimata pārmaiņu ceļu turpmāko ietekmi uz Citadeles biznesa modeli un stratēģiju. Balstoties uz mūsu 2022. gada ar klimatu saistīto un vides risku būtiskuma novērtējumu, kurā tika analizēta fizisko un pārejas risku ietekme uz Citadeles grupu, šogad Citadele ir strādājusi pie klimata scenāriju iespējamās ietekmes novērtēšanas ilgtermiņā līdz 2050. gadam.

Citadele izmanto NGFS scenāriju ietvaru, lai izpētītu scenāriju kopumu un to iespējamo ietekmi uz mūsu biznesa modeli. TCFD scenāriji nodrošina kopīgu un aktuālu atskaites punktu, lai izprastu, kā klimata pārmaiņas (fiziskais risks) un klimata politikas un tehnoloģiju tendences (pārejas risks) varētu attīstīties dažādos nākotnes scenārijos.

Lai līdz 2050. gadam sasniegtu globālo nulles CO2 emisiju līmeni, būs nepieciešama vērienīga pāreja visās ekonomikas nozarēs. NGFS scenāriji liecina, ka tūlītēja koordinēta pāreja tomēr būtu lētāka nekā bezdarbība vai nesakārtota pāreja ilgtermiņā.

NGFS klimata scenāriji palīdz Citadelei veikt detalizētu klimata pārmaiņu radīto finanšu risku analīzi. Tie rada salīdzināmus rezultātus, salīdzinot ar konsekvētu mainīgo lielumu kopumu, un ir piemērojami globālā līmenī. Šim ziņojumam Citadele izmantoja NGFS scenārijus, lai veiktu klimata stresa testus, lai palīdzētu mums labāk izprast klimata riskus. Šie scenāriji ir balstīti uz NGFS scenārija publikāciju un papildina to ar papildu klimata un makroekonomiskajiem mainīgajiem lielumiem, kas nepieciešami kā ievade mūsu iekšējām

klimata riska metodoloģijām un stresa testu modeļiem, kas tiek pilnveidoti.

Mūsu pieeja ir formulēta trīs galvenajos darba virzienos: (i) darbs pie klimata scenārijiem, galvenajiem pieņēmumiem, scenāriju galvenajiem virzītājspēkiem un rezultātiem, (ii) klimata scenāriju pārveidošana riska faktoros, kas jāiekļauj mūsu stratēģiskajā plānošanā, un (iii) pielāgošanās. klimata riska faktori, kas tiks izmantoti mūsu klimata riska stresa testos.

Mūsu scenāriju izvēle ir atkarīga no fiziskā un pārejas riska līmeņa, ko mūsu organizācija ir novērtējusi 2022. gadā.

### Mūsu scenāriju galvenās iezīmes

Mūsu izvēlētie scenāriji ir balstīti uz šādiem pieņēmumiem:

- Sakārtots / Net Zero 2050 (#1) - pieņem, ka klimata politika tiek ieviesta agri un pakāpeniski kļūst stingrāka. Tas ir balstīts uz NGFS Net Zero 2050 scenāriju, kurā globālā sasilšana tiek ierobežota līdz 1,5 °C, izmantojot stingras klimata politikas un inovācijas, sasniedzot neto nulles CO<sub>2</sub> emisijas aptuveni 2050. gadā..
- Nesakārtota / Aizkavēta pāreja (#2) - pieņem, ka jauna klimata politika netiks ieviesta līdz 2030. gadam, jo iepriekšējos nav noteikti pareizie stimuli, lai notiktu zaļā pāreja.
- Siltumnīcas pasaule / NDCs (#3) un Pašreizējās Politikas (#4) – fiksē ilgtermiņa fiziskos riskus ekonomikai un finanšu sistēmai, ja pasaule turpinās pašreizējo ceļu uz sasilšanu.

Category	Scenario	Physical risk		Transition risk			
		Policy ambition	Policy reaction	Technology change	Carbon dioxide removal	Regional policy variation	
1	Orderly	Net Zero 2050	1.4°C	Immediate and smooth	Fast change	Medium-high use	Medium variation
		Below 2°C	1.6°C	Immediate and smooth	Moderate change	Medium-high use	Low variation
	Disorderly	Divergent Net Zero	1.4°C	Immediate but divergent across sectors	Fast change	Low-medium use	Medium variation
2		Delayed Transition	1.6°C	Delayed	Slow / Fast change	Low-medium use	High variation
3	Hot house world	Nationally Determined Contributions (NDCs)	2.6°C	NDCs	Slow change	Low-medium use	Medium variation
4		Current Policies	3°C+	None: current policies	Slow change	Low use	Low variation

\* Krāsū kodī norāda, scenāriju intensitāti no makro-finanšu risku perspektīvas, kur pelēks norāda uz zemāku risku, bet sarkans - uz augstāku risku.

### **Mūsu pieņēmumi**

Augsta fiziskā riska scenāriji ir saistīti ar biežākiem un smagākiem ekstremāliem laikapstākļiem, kas ietekmē mūsu klientu nodrošinājuma vērtības un uzņēmējdarbību neaizsargātās nozarēs.

Augstāki pārejas riska scenāriji rada paaugstinātu kredītrisku visā kredītportfelī, īpaši ietekmējot neaizsargātākās nozares.

### **Būtiskās neskaidrības**

Ekstrēmi laikapstākļi, tehnoloģiju attīstība, zaļais finansējums, politikas reakcija un variācijas, kā arī plaša pāreja uz ekonomiku ar zemu oglekļa dioksīda emisiju līmeni tika noteiktas kā galvenās neskaidrības. Šiem virzītājspēkiem ir īpaši liela nenoteiktība par to, kā tie varētu attīstīties, kā arī ievērojama iespējamā ietekme uz reģionālo ekonomiku un Grupu.

### **Iznākumi**

Mūsu scenāriju analīzes rezultāts bija kvalitatīvs tūlītējā, vidējā un ilgtermiņa izmaiņu mēroga novērtējums, pieņemot, ka portfeļa struktūra, apjoms un makroekonomiskie mainīgie visos periodos paliek nemainīgi. Analīze liecina, ka Citadeles portfelis ir labi pozicionēts pārejai ar iespējām biznesa attīstībai un ierobežotiem finanšu riskiem.

Mēs redzam nepārtrauktu izaugsmi atjaunojamās enerģijas apakšnozarē ar potenciālu palielināt zaļās un klimata pārmaiņu finansēšanas tirgus apjomu, jo izmaksas samazinās un attīstās jaunas tehnoloģijas.

Lielākajā daļā scenāriju galvenais risks ietver ar klimata pārmaiņām saistītus sabiedriskās politikas pasākumus, kas aptur vai būtiski ierobežo klientu darbību vai noved pie neizmantojamu aktīvu parādīšanās noteiktās nozarēs, piemēram, lauksaimniecībā, transportā, komunālajos pakalpojumos, NĪ un būvniecībā, kā rezultātā Grupai var palielināties kredītrisks. Visos analizētajos laika horizontos: īstermiņa, vidēja termiņa un ilgtermiņa.

### **Nākamie soji**

Turpinot savus centienus saistībā ar klimata riska pārvaldību, esam identificējuši jomas, kas mums jāturpina pētīt.

Mūsu vispārējā biznesa struktūra, stratēģija un visaptveroša riska pārvaldība nodrošina spēcīgu pamatu identificēto potenciālo fizisko un pārejas risku pārvaldībai un mazināšanai. Tomēr klimata pārmaiņas ir ļoti sarežģītas un nelineāras, ar daudzām neskaidrībām. Turklāt nepārtraukti attīstās jauni dati, rīki un tirgus prakse. Tādējādi mūsu klimata riska pārvaldības sistēmai laika gaitā būs jāattīstās, lai varētu veikt stresa testēšanu regulāri atjauninātu scenāriju kopumam. Pastāvīgās ieviešanas ietvaros mēs veicam turpmāku scenāriju pilnveidošanu, lai uzlabotu to riska pārvaldības priekšrocības.

Lai gan klimata pārmaiņas rada būtiskus riskus videi un gandrīz neapšaubāmi radīs būtiskus riskus pasaules ekonomikai, ir grūtāk novērtēt, vai un kā klimata pārmaiņas varētu ietekmēt kādu atsevišķu uzņēmumu noteiktā laikā. Citadele ir apņēmusies laika gaitā stiprināt savas klimata risku pārvaldības sistēmas, kā arī palīdzēt saviem klientiem veidot spēju pārvaldīt savus ar klimatu saistītos riskus.

Iepriekš minētie apsvērumi uzsver, cik svarīgi ir veidot niansētu izpratni par unikālajām problēmām, ar kurām saskaras Citadele, un to, kā reaģēt uz ar klimatu saistītiem faktoriem un ietekmi. Mēs esam šī ceļojuma sākumposmā, un mēs nepārtraukti centīsimies izprast tendences, dzirdēt jaunas un atšķirīgas perspektīvas un laika gaitā pielāgot savu pieeju. Mēs ceram uz sadarbību ar nozari, klientiem, citiem ekspertiem un ieinteresētajām personām, lai paplašinātu mūsu analītiskās spējas un stiprinātu ārējos ziņojumus par mūsu centieniem un progresu.



## SOCIĀLĀ ATBILDĪBA



Kā finanšu institūcija un liels darba devējs, Citadele ir sociāli atbildīga pret saviem darbiniekiem, klientiem un sabiedrību kopumā. Citadele ievēro augstus ētikas standartus un iekļaujošu pieeju pret visiem darbiniekiem, klientiem, biznesa partneriem un investoriem. Mēs uzņemamies atbildību par veidu kā strādājam, darbībām un komunikāciju. Mēs veicinām sociāli atbildīgu praksi visa mūsu vērtību ķēdē un sabiedrībā kopumā.

### Darbinieki

Citadeles panākumu pamatā ir darbinieki un viņu labklājība. Mēs izturamies pret visiem darbiniekiem cieņpilni, pieklājīgi un profesionāli. Citadele ir apņēmusies nodrošināt labvēlīgu darba vidi, kas atbilst mūsdienu prasībām un standartiem.

Mēs vienmēr esam atvērti atsauksmēm un mudinām darbiniekus dalīties viedokļos, veicot regulāras darbinieku noskaņojuma un iesaistīšanās aptaujas, piedāvājam pārskatāmus un arī anonīmus kanālus komunikācijai ar vadību un mudinām uzdot jautājumus.

Darbinieku attiecības, apmācība un izglītība, dažādība un vienlīdzīgas iespējas un diskriminācijas nepieļaušana ir Citadelei būtiskas tēmas. Darbinieku attiecības ir joma, ar kuras palīdzību mēs sniedzam ieguldījumu vairāku mūsu fokusa SDG sasniegšanā – 3: Laba veselība un labklājība un 8: Cienīgs darbs un ekonomiskā izaugsme.

### Nodarbinātības prakse

Citadeles cilvēkresursu politika ietver visus darbinieku ceļa ar Grupu aspektus. Tas nosaka ietvaru efektīvai cilvēkresursu vadības sistēmai Citadele Bankā un tās meitas sabiedrībās, lai:

- Piesaistītu un noturētu profesionālus darbiniekus;
- Nodrošinātu darbinieku efektivitāti un veicinātu Grupas ilgtermiņa stratēģijas un mērķu īstenošanu;
- Veicinātu darbinieku iniciatīvas un intereses Grupas darbības pilnveidošanā un karjeras attīstībā;
- Nodrošinātu, ka Grupas darba vide ir saskaņota ar aktuālajām prasībām un standartiem.

Citadeles nodarbinātības politikas ietvars aptver Ētikas kodeksu un Daudzveidības un iekļaušanas politiku, kas nosaka Grupas praksi un gaidas no darbiniekiem šajās svarīgajās jomās.

Papildus tam, Citadelei ir Atalgojuma politika, Pēctecības plānošanas politika un ar to saistītās

procedūras un iekšējie noteikumi, kas atbalsta personāla plānošanu un pieņemšanu darbā, apmācību un attīstību, darbinieku snieguma vadību, privilēģiju un labumu piešķiršanas procesus.

Lielākā daļa Citadeles darbinieku ir pilnas slodzes darbinieki organizācijā. Pagaidu un nepilna laika darbinieki saņem tādas pašas standarta labumus kā pilna laika darbinieki pēc pārbaudes laika. Citadeles personāla politikā, procedūrās, instrukcijās un vadlīnijās ir ievērotas visas tiesību aktu prasības un laba tirgus prakse, nodrošinot darba apstākļus, kas atbilst darbības veselības un drošības, cilvēktiesību un sociālās aizsardzības standartiem. Citadeles darbiniekiem saskaņā ar vietējiem likumiem ir nodrošināta sociālā aizsardzība pret ienākumu zaudēšanu lielu dzīves notikumu dēļ. Mums nav konkrētu pozitīvās rīcības politikas saistību. 2023. gadā Grupā tika pieņemts darbā viens jauns darbinieks ar invaliditāti. Brīvprātīgo darbinieku mainība bankā 2023. gadā bija 3,6% (2022. gadā – 4,5%).

### Ētika un integritāte

Ir svarīgi, lai mēs ievērotu augstākos ētikas standartus, lai saglabātu uzticību gan Citadelei, gan banku sektoram kopumā.

Visi Citadeles grupas darbinieki regulāri tiek apmācīti par AML, sankcijām, korupcijas un krāpšanas risku pārvaldību. Obligāto apmācību izpildes līmenis atbilstības un AML jomās 2023. gadā bija 98,53% (2022. gadā – 99,84%).

Personāla atlases un vadītāju attīstības procesos mēs vadāmies pēc augstākajiem ētikas standartiem, cilvēktiesību principiem un vienlīdzīgām iespējām. Mūsu "Darbinieku darbības vadības principi", kas regulē visus darba izpildes vadības lēmumus, ir balstīti uz dzimumneitrālu, nediskriminējošu pieeju un uz nopelniem balstītiem lēmumiem.

Citadeles Ētikas kodeksā ir ietverti noteikumi par interešu konflikta pārvaldību un trauksmes celšanas pasākumiem. Mēs mudinām darbiniekus paust jebkādas bažas par iespējamiem riskiem vai uzvedību, kas var pārkāpt mūsu principus vai standartus. To var izdarīt, uzticoties savam vadītājam vai ziņojot par savām aizdomām, izmantojot bankas trauksmes cēlēju procedūru, kas ir pieejama arī ārējām pusēm.

2023. gadā nav reģistrēti cilvēktiesību pārkāpumi, ar darbu saistīti incidenti un neviens darba strīds.

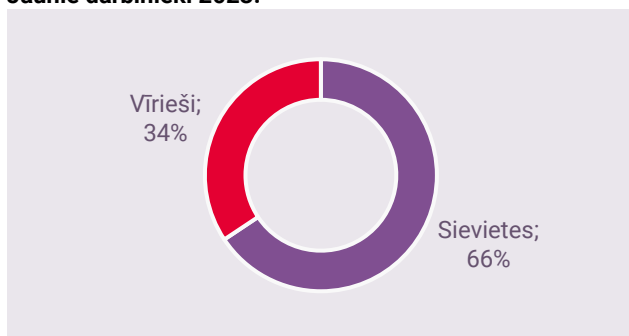
### Iekļaujoša darbavieta

Citadele nodrošina drošus darba apstākļus, ievērojot ar darbu saistītos standartus un prasības, valsts darba likumus, sociālo apdrošināšanu, arodveselības un drošības standartus, kā arī cilvēktiesību principus. To nosaka mūsu daudzveidības un iekļaušanas politika. Citadele veicina darba vidi, kas ir brīva no jebkādas diskriminācijas, aizspriedumiem, uzmākšanās, pilnvaru ļaunprātīgas izmantošanas un necienīgas attieksmes. Mēs strādājam, lai nodrošinātu vienlīdzīgas iespējas visiem mūsu darbiniekiem, un mēs piedāvājam iekļaujošu darba vietu, kurā ikviens tiek cienīts un var attīstīties un dot ieguldījumu mūsu kopīgo mērķu sasniegšanā. Citadele izturas pret katru darbinieku, ņemot vērā viņa spējas, kvalifikāciju, uzskatus un dzīves pieredzi, neatkarīgi no dzimuma, rases un etniskās piederības, reliģijas, vecuma, dzimuma, seksuālās orientācijas, politiskajiem uzskatiem vai sociālās izcelsmes kā līdzvērtīgu komandas daļu ar vienlīdzīgām iespējām.

Mēs uzskatām, ka dažādības veicināšana palīdz mums kā organizācijai darboties labāk, ņemot vērā dažādus viedokļus un pieredzi, veicinot neatkarīgu viedokļu izteikšanu un pareizu lēmumu pieņemšanu, kā arī radot drošu un iekļaujošu darba vidi visiem darbiniekiem.

Citadeles politika un prakse attiecībā uz bērna kopšanas atvaļinājumu atbilst likuma prasībām katrā darbības valstī. Bērna kopšanas atvaļinājums ir pieejams abiem vecākiem. Citadele atbalsta jaunus vecākus ar vienreizēju naudas pabalstu mazuļa piedzimšanas brīdī. Mūsu mērķis ir veicināt darbinieku reintegrāciju pēc bērna kopšanas atvaļinājuma, piedāvājot elastīgu darba laiku, kvalifikācijas celšanas kursus un citus personalizētus risinājumus. Citadele šobrīd neseko un neanalizē bērna kopšanas atvaļinājumu izmantojušo darbinieku atgriešanās darbā un noturēšanas rādītājus.

### Jaunie darbinieki 2023:



2023. gada 31. decembrī, Citadeles grupā bija nodarbināti 1,301 (2022: 1'329) pilna laika ekvivalenti darbinieki darbībās, kas turpinās.

Dzimums / vecuma grupa	Latvija	Lietuva	Igaunija	Kopā #	Kopā %
<b>Sievietes</b>	649	166	65	879	67%
< 30	84	50	12	146	12%
30-50	461	92	42	595	46%
> 50	104	24	11	138	9%
<b>Vīrieši</b>	319	76	27	422	33%
< 30	47	29	1	77	7%
30-50	227	41	17	285	23%
> 50	45	6	9	60	4%
<b>Kopā</b>	967	242	92	1301	100%

Table 3: GRI General disclosures 2-7

Dzimumu sadalījums pa pozīcijām uz 31.12.2023:

Pozīcija	Sievietes	Vīrieši
Padome	44%	56%
Valde	25%	75%
Riskaņēmēji	47%	53%
Pārējie darbinieki	71%	29%
<b>Kopā</b>	<b>68%</b>	<b>32%</b>

Table 4: GRI 405-1 Diversity of governance bodies and employees

Jaunie darbinieki 2023. gadā, pēc vecuma grupām, dzimuma un reģiona:

Dzimums / vecuma grupa	Latvija	Lietuva	Igaunija	Kopā #	Kopā %
<b>Sievietes</b>	77	44	10	131	66%
< 30	33	19	2	54	27%
30-50	40	24	8	72	36%
> 50	3	1		4	2%
<b>Vīrieši</b>	49	17	3	68	34%
< 30	25	8		33	16%
30-50	22	9	3	34	17%
> 50	2			2	1%
<b>Kopā</b>	125	61	13	199	100%

Table 5: GRI 401-1 New employee hires

Darbinieki bērna kopšanas atvaļinājumā 31.12.2023:

Dzimums	Latvija	Lietuva	Igaunija	Kopā #	Kopā %
Sievietes	58	12	4	74	99%
Vīrieši	1	-	-	1	1%
<b>Kopā</b>	59	12	4	75	100%

Table 6: GRI 401-3 Parental leave

## Atalgojuma politika

Citadeles atalgojuma politika ir izstrādāta, lai piesaistītu, motivētu, noturētu un attīstītu profesionālus un talantīgus darbiniekus, ļaujot Grupai sasniegt īstermiņa un ilgtermiņa mērķus.

Visi atalgojuma politikas aspekti un ar to saistītie izpildes vadības kritēriji tiek piemēroti dzimumneitrālā veidā, nenoskaidrojot vīriešus, sievietes vai dažādu dzimumu personālu. Grupa vismaz reizi gadā uzrauga iespējamo dzimumu darba samaksas atšķirību attīstību katrā valstī atsevišķi dažādām darbinieku kategorijām un veic atbilstošus pasākumus, lai to novērstu, ja tas tiek konstatēts.

Citadeles koncerna atalgojuma politika ietver pamata atalgojumu – fiksētu pamatalgu, mainīgo atalgojumu – motivācijas shēmas, uz rezultātiem balstītu gada prēmiju, ilgtermiņa stimulu plānu; un priekšrocības - veselības apdrošināšana, Citadeles grupas produkti par īpašu darbinieku likmi. Mainīgais atalgojums vienmēr atspoguļo ilgtspējīgu un riskam pielāgotu darbību.

Citadeles atalgojuma politika ir izstrādāta, lai novērstu pārmērīgu risku uzņemšanos un stimulētu ilgtspējīgu darbību saskaņā ar stratēģiskajiem mērķiem, uzdevumiem, korporatīvo kultūru un efektīvu risku pārvaldību. Ilgtspējības riski ir ietverti Citadeles atalgojuma praksē, atspoguļojot koncerna ilgtermiņa interešu ievērošanu.

## Apmācības un attīstība

Citadele atbalsta visu darbinieku profesionālo prasmju un kompetenču attīstību un mūžizglītību. Ietekmes būtiskuma novērtējuma aptaujā darbinieki ir norādījuši apmācības un attīstību kā vienu no Citadeles pozitīvajām ietekmēm uz viņiem kā ietekmētajām ieinteresētajām pusēm. Darbiniekiem ir pieejami personalizēti attīstības plāni, plašas apmācības iespējas, tostarp ārējie un iekšējie kursi, kā arī progresīvas vadības prasmju attīstības programmas.

Grupa saviem darbiniekiem nodrošina arī apmācības, seminārus un ārējo sertifikāciju, kas nodrošina attīstības un izaugsmes iespējas uzņēmumā.

Papildus obligātajai apmācību programmai 2023. gadā, kas aptver AML, sankcijas, korupcijas un krāpšanas risku pārvaldību, Citadele piedāvāja dažādus mīksto prasmju un specifisku profesionālo prasmju apmācības, tostarp biznesa prasmju pilnveidošanu, laika plānošanu un personības efektivitāti, komunikācijas prasmes, personības attīstību, Angļu valodas nodarbības, MS Office zināšanas.

Sākot ar 2023. gada sākumu, uz Citadeles darbinieku apmācību portālu ir pārceltas visas apmācības privāto klientu apkalpojošajiem darbiniekiem, tajā skaitā arī klātienē apmācību reģistrēšana. Šīs izmaiņas nozīmē, ka vairāk no apmācību stundām tiek reģistrētas vienā un tajā pašā informācijas sistēmā, ļaujot iegūt plašāku pārskatu par apmācību statistiku.


Visi darbinieki saņem regulārus darbības pārskatus un karjeras attīstības pārskatus kā daļu no ikgadējā mērķu noteikšanas un pārskatīšanas cikla.


## Pamata atalgojuma attiecība sievietēm pret vīriešiem pa pozīcijām:

Pozīcija	2023	2022
Padome	100%	100%
Valde	82%	75%
Riska ņēmēji	88%	86%
Pārējie darbinieki	72%	71%

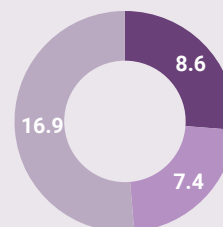
Table 7: GRI 405-2 Ratio of basic salary and remuneration of women to men

## Uzzini vairāk

 Citadeles atalgojuma politikas principi un piemērošana [AS Citadele banka Remuneration Report](#), pieejams tiešsaistē.

 Informācija par to kā atalgojuma politika ir saskaņota ar ilgtspējības riska integrāciju, [pieejams tiešsaistē](#).

## Vidējās apmācību stundas uz vienu darbinieku 2023. gadā \*



- Regulatory and Compliance
- Other mandatory trainings
- Business skills and personal development

\* Apmācības ārējās platformās (piem. LinkedIn Learning), konferences un sertifikācija nav iekļautas

## Citadeles apmācību portālā uzskaitītās apmācību stundas vidēji uz vienu darbinieku:

	2023	2022
Sievietes	37.9	17.0
Vīrieši	21.8	12.7
Visi	32.8	15.5

Table 8: GRI 404-1 Average hours of training per year per employee

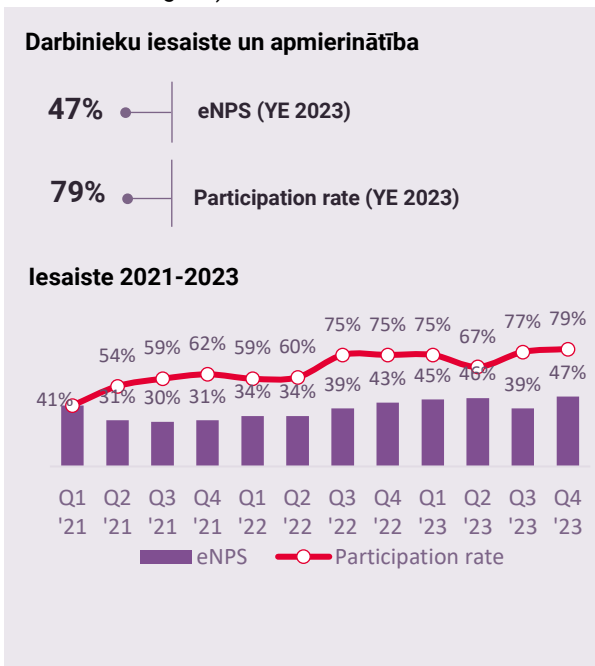
## Darbinieku iesaiste

Citadelei ir svarīgi veidot atgriezeniskās saites kultūru, lai ikviens mūsu organizācijas darbinieks justos novērtēts, uzklausts un saprasts. Darbinieki regulāri piedalās iesaistīšanās aptaujās, lai sniegtu anonīmu un godīgu atgriezenisko saiti par dzīvi Citadelē. Struktūrvienību un funkciju vadītāji saņem detalizētus ziņojumus, un viņi tiek aicināti dalīties un apspriest pārskatu ar savām komandām. Citadele aicina komentēt faktoros, kas ietekmē darbinieku labklājību darba vietā – gan pozitīvos, gan negatīvos. Tiešās atsauksmes, ko saņemam, kalpo kā vērtīgs instruments organizācijas uzlabošanai.

Darbinieku lojalitātes un apmierinātības rādītājs (eNPS) sasniedza rekordaugstu līmeni – 47% (salīdzinājumā ar mērķi >30% un 43% 2022. gadā) 2023. gada 4. ceturksnī. Īpaša uzmanība tiek pievērsta darbinieku iesaistes līmeņa paaugstināšanai. Dalības līmenis ir sasniedzis 79% - pieaugums no jau tā augstajiem 75% 2022. gadā.

Lai stiprinātu darbinieku iesaisti, Citadele Grupas iekšējās komunikācijas kanālus uztur tehnoloģiski aktuālus un darbiniekiem atbilstošus. Bankas iekštīklā regulāri tiek publicēta informācija par Citadeles ikdienas darbību. Banka katru ceturksni rīko Live@Citadele sesijas, kurās piedalās valdes pārstāvji, kurās darbinieki tiek informēti par Bankas stratēģiju, rezultātiem, attīstību un plāniem. Sesijas ietver interaktīvas jautājumu un atbilžu sesijas, kurās ikviens ir laipni aicināts uzdot jautājumus un saņemt atbildes no vadības.

Visā organizācijā tiek stiprināta atgriezeniskās saites kultūra. 2023. gada laikā Peero App – aplikācijā, ko izmantojam atgriezeniskās saites sniegšanai, tika dotas 72,844 atgriezeniskās saites vienības (83,896 vienības 2022. gadā).



## Labklājība un garīgā veselība

Garīgā labklājība un stresa vadība ir ļoti svarīga gan darbiniekiem, gan organizācijai. Mēs Citadelē esam apņēmušies veidot vidi, kas atbalsta ikviena darbinieka garīgo veselību. Mēs to panākam, piedāvājot dažādus resursus un izmantojot personalizētu pieeju individuālo vajadzību apmierināšanai.

Citadele saviem darbiniekiem piedāvā veselības apdrošināšanu, īpašos bankas produktu piedāvājumus, elastīgu darba laiku, hibrīda darba veidu un komandas pasākumus. Mēs ņemam vērā darbinieku personīgās vajadzības. Papildbrīvdienas var tikt piešķirtas kāzām, bērna pirmajai skolas dienai, mācībām, ārkārtas pasākumiem, papildu brīvdienām bērniem un citiem. Naudas atbalsts tiek sniegts tādos dzīves gadījumos kā bērna piedzimšana un radnieka nāve.

Citadeles darbinieku labklājība un noturība joprojām ir galvenā vadības prioritāte. Banka 2021. gadā uzsāka programmu wellbeing@Citadele, lai iedvesmotu ikvienu veselīgākam dzīvesveidam, nodrošinot dažādus rīkus un aktivitātes. Mēs turpinām programmas veidošanu un priecājamies, ka mūsu centieni ir guvuši atzinību, Sabiedrības integrācijas fonda Latvijā izpelnoties Ģimenei draudzīgas darbavietas nosaukumu. Šī iniciatīva veicina empātiskas, saprotošas un iekļaujošas darba vides attīstību, tādējādi uzlabojot darbinieku spēju atrast līdzsvaru starp savu personīgo un profesionālo dzīvi.

2023. gada laikā Rīgas galvenajā birojā tika ieviesta Little Champions Co-Working Space - darba telpa, kas paredzēta, lai vecāki varētu strādāt pie saviem uzdevumiem, kamēr bērni var būt klāt un izklaidēties, izmantojot dažādas aktivitātes, piemēram, zīmēšanas piederumus, tāfeli, puzzles un dažādus rotaļu laukumus. Konceptija tika izstrādāta, domājot par darbinieku komfortu un labklājību, un tā palīdz pielāgoties hibrīddarba principiem. Mēs uzskatām, ka laimīga un produktīva komanda spēj līdzsvarot darba un ģimenes dzīves prasības. Little Champions Co-Working Space parāda mūsu apņemšanos padarīt šo līdzsvaru mūsu komandas locekļiem pieejamāku.

## Ceļā uz klūšanu par pirmo izvēli

Citadeles grupa nepārtraukti iegulda savu darbinieku labklājībā. Mums ir programmas gan jaunu talantu piesaistei, gan esošo darbinieku noturēšanai un viņu motivācijas uzturēšanai. 2023. gadā tika veikti būtiski uzlabojumi darbinieku uzņemšanas procesā, par prioritāti izvirzot efektīvu saziņu, lūdzot atgriezenisko saiti un organizējot ceturkšņa tikšanās, lai veicinātu jauno komandas locekļu piederības sajūtu.

2024. gadā galvenā uzmanība tiks pievērsta ciešas sadarbības veidošanai ar universitātēm un skolām. Citadeles grupa plāno paplašināt savu klātbūtni visos

lielākajos augstskolu karjeras gadatirgos, aktīvi piedalīties vieslekcijās, īpašu uzsvāru liekot uz finanšu pratības veicināšanu. Papildus ir paredzēts ieviest jaunu vasaras prakses programmu, kas paredzēta ļoti talantīgām personām un sniedz vērtīgas pieredzes apguves iespējas.

Citadele seko līdzi tirgus tendencēm, lai piedāvātu konkurētspējīgu nodarbinātības vidi. Mūsu mērķis ir būt pievilcīgākajam darba devējam Baltijā, pamatojoties uz vērtību kopumu, kas atspoguļo uz sniegumu balstīto organizācijas raksturu un mūsu fokusu uz ilgtspējīgu rentabilitāti. Lai vēl vairāk stiprinātu mūsu darba devēja zīmolu, 2024. gada plānos ietilpst visaptverošas kampaņas uzsākšana un mūsu esošās karjeras lapas atjaunināšana. Šis atjauninājums atspoguļos mūsu pamatvērtības, formulēs mūsu darba devēja vērtību piedāvājumu un demonstrēs konkurētspējīgu nodarbinātības piedāvājumu, nostiprinot mūsu kā izvēlēta darba devēja pozīciju.

## Klienti

Citadele savas darbības centrā izvirza klientus un viņu vajadzības. Citadeles mērķis ir piedāvāt saviem klientiem produktus un pakalpojumus, kas palīdz sasniegt un uzturēt biznesa mērķus un labklājību. Citadele cenšas piedāvāt klientu vajadzībām atbilstošus risinājumus atbilstošā riska līmenī. Tas ir galvenais faktors ilgtermiņa klientu attiecību veidošanā un uzturēšanā. Citadele nodrošina augstas kvalitātes konsultāciju pakalpojumus, nepārtraukti apmācot savus darbiniekus, koncentrējoties uz attiecībām ar klientu.

Ieinteresēto pušu interese par banku darbības netiešo ietekmi uz klimatu, vidi un sabiedrību ir pieaugusi. Uzņēmējdarbības lēmumos papildus tradicionālajiem finanšu riska aspektiem arvien vairāk tiek ņemti vērā sociālie un vides kritēriji.

Klienti ir tieši ietekmētās Bankas ieinteresētās puses, un viņu rīcība savukārt var ietekmēt mūs. Klientu apmierinātība, pozitīva pieredze un lojalitāte ir izšķiroši svarīgas bankas ilgtspējīgai izaugsmei un ilgtermiņa panākumiem. Citadele nepārtraukti strādā pie savu produktu un pakalpojumu pielāgošanas, lai tie atbilstu un pārsniegtu klientu vēlmēm un vajadzībām.

### ***Atbildīgi banku pakalpojumi***

Citadelē uztur spēcīgus procesus, lai nodrošinātu godīgu un profesionālu attieksmi pret klientiem. Mūsu klientu apkalpošanas standarts nosaka profesionālās prasības, ko sagaidām no saviem darbiniekiem, strādājot ar klientiem. Mūsu klientu un ar produktu saistītās procedūras un norādījumi seko visam klienta mijiedarbības ciklam ar Banku. Mūsu vērtības un rīcības kodekss nosaka mūsu rīcību visās ar klientu saistītās

situācijās. Mēs uzturam savu standartu ar regulārām darbinieku apmācībām.

Lai atbildīgi sniegtu bankas pakalpojumus, mēs mērķtiecīgi komunicējam ar saviem klientiem, lai palielinātu viņu izpratni par bankas pakalpojumiem un iespējām, pienākumiem un riskiem. Lai nodrošinātu atbildīgu kreditēšanu, rūpīgi izvērtējam katra potenciālā klienta spēju atmaksāt kredītu. Uzņēmējdarbības finansēšanā Banka papildus ar likumu aizliegtajām nozarēm neatbalsta tādu nozaru finansēšanu, kurām ir augsta negatīvā ietekme uz vidi un sociālo jomu. Mūsu izslēgšanas saraksts ir publiski pieejams kā daļa no mūsu ESG politikas.

Mēs regulāri sazināties ar saviem klientiem, lai apkopotu viņu atsauksmes par mūsu pakalpojumiem. Citadele regulāri veic klientu apmierinātības aptaujas saviem bankas un MobileApp klientiem, kā arī zīmola personības un zīmola atpazīstamības aptaujas. Mēs pārraugām mūsu klientu NPS rezultātu attiecībā pret iekšēji noteikto mērķi, lai nodrošinātu pastāvīgu klientu apmierinātību un iesaisti.

Klienti var dalīties savās atsauksmēs, ziņot par pārkāpumu vai dalīties aizdomās par aizliegtu rīcību, izmantojot dažādus kanālus: gan elektroniski, gan klātienē, tostarp izmantojot īpašu sadaļu mūsu vietnē. Klientu sūdzības tiek izskatītas saskaņā ar īpašu procedūru, kas ir saskaņota ar ārējo un iekšējo normatīvo aktu prasībām un nozares asociāciju ieteikumiem.

Mēs esam parakstījuši ANO Atbildīgas banku darbības principus. Saskaņojot savu darbību ar ietvaru, mēs esam veikuši ietekmes novērtējumu, lai noteiktu jomas ar visaugstāko reģionālo vajadzību līmeni, tostarp sociāli ekonomiskām un sociālajām vajadzībām. Pieejamība, pieejamība, pieejamība, resursu un pakalpojumu kvalitāte ir viena no mūsu galvenajām identifikētajām ietekmes jomām.

### ***Pieejamība un pieklūstamība***

Citadele nepārtraukti strādā pie digitālo kanālu piedāvājuma paplašināšanas un pilnveidošanas, lai digitālie risinājumi atbilstu klientu vajadzībām un vēlmēm un bankas pakalpojumi būtu pieejami cilvēkiem jebkurā tiem ērtā laikā un vietā.

Citadele piedāvā digitālo on-boarding mazajiem un vidējiem uzņēmumiem Latvijā un Lietuvā, Citadeles biznesa portālu, ērtus e-komercijas risinājumus, plašu mobilo lietotņu funkcionalitāti un daudz ko citu. Mūsu klienti ir atzinīgi novērtējuši attālos risinājumus, un tie joprojām tiek plaši izmantoti dažādās klientu grupās.

Citadele konsekventi pilnveido un atjaunina savu mobilo aplikāciju un internetbankas risinājumus, lai uzlabotu funkcionalitāti, drošību un lietošanas pieredzi. Tas nodrošina, ka Citadele atbilst tirgus standartiem un atbilst mūsu klientu mainīgajām vajadzībām.

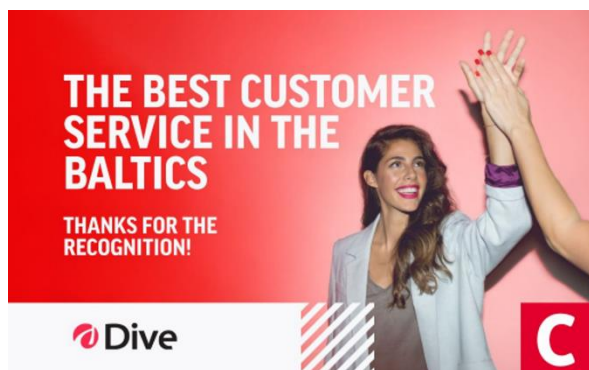
Internetbankas un mobilās bankas lietojumprogrammas ir ļoti stabilas, un internetbankas un Mobile App Prime time sistēmas pieejamība 2023. gadā ir 99,86% (2022. gadā – 99,86%).

Klienti sagaida vienkāršu pakalpojumu mijiedarbību, kad viņiem nepieciešama palīdzība digitālajā bankā. Klienti savām ērtībām var sazināties ar banku Citadele, izmantojot vairākus kanālus: čatā MobileApp, ziņu I-bankā, tālruni vai e-pastu. Klientu atbalsts ietver arī interaktīvu palīgu, kas palīdz klientiem atrast atbildes uz bieži uzdotiem jautājumiem.

Klientiem, kuri dod priekšroku tradicionālajiem pārdošanas un komunikācijas kanāliem vai kuriem ir sarežģītākas klientu vajadzības, tiek nodrošināts tiešs kontakts caur filiālēm. Citadeles mērķis ir nodrošināt, lai klientus profesionāli un ātri apkalpotu kvalificēti konsultanti. 2023. gada 31. decembrī Citadelei bija 11 filiāles Latvijā, 1 filiāle Igaunijā un 1 filiāle ar 6 klientu apkalpošanas centriem Lietuvā.

Ukrainas pilsoņi, kuri kara rezultātā patvērumu raduši Baltijas valstīs, var bez maksas atvērt kontu filiālē vai attālināti, izmantojot lietotni Citadele.

Citadeles klientu apkalpošana visās Baltijas valstīs atkārtoti saņem visaugstākos novērtējumus Dive banking sektora pakalpojumu aptaujās. 2023. gada laikā Citadele jau 9. gadu pēc kārtas tika atzīta par labāko Latvijā. Turklāt visās Baltijas valstīs esam TOP3 jau 3. gadu pēc kārtas.



Pētījumu 2023. gada beigās un 2024. gada sākumā veica Dive, viens no vadošajiem klientu apkalpošanas novērtēšanas un uzlabošanas uzņēmumiem Centrālajā un Austrumeiropā. Pētījuma ietvaros veikti 160 "slepeno klientu" zvani uz klientu atbalsta dienestiem un 160 "slepeno klientu" apmeklējumi klientu apkalpošanas centros. Pētījuma laikā pēc vienotas metodikas un identiskiem kritērijiem tika vērtētas bankas klientu atbalsta dienesta un apkalpošanas nodaļu profesionālās zināšanas, komunikācijas prasmes, spēja piedāvāt klientam piemērotāko risinājumu un citi parametri.

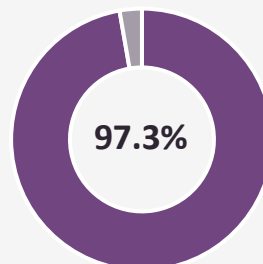
### ***Klientu privātums un datu drošība***

Klientu datu drošība ir priekšnoteikums ilgtermiņa panākumiem banku nozarē un viena no galvenajām Citadeles prioritātēm. Citadele IT infrastruktūrai un drošībai piemēro visaugstākos standartus, un tai ir īpaša, visas grupas kiberdrošības komanda. Incidentu pārvaldības process ir definēts un ievērots, tostarp identifikācijas, mazināšanas, dokumentēšanas un incidentu pamatcēloņu analīzes process.

2023. gadā tika ziņots par diviem klientu datu pārkāpumu gadījumiem. Abos gadījumos tika veiktas tūlītējas darbības, lai mazinātu sekas un novērstu līdzīgu incidentu atkārtosanos. 2023. gadā netika saņemtas pamatotas sūdzības par klientu privātuma pārkāpumiem un klientu datu zudumiem.

Banka nodrošina ikgadējas obligātās apmācības par informācijas drošību un regulāras pikšķerēšanas brīdinājuma pārbaudes darbiniekiem, kuru mērķis ir pārbaudīt un paaugstināt darbinieku kiberapziņu. Citadele turpina ieguldīt resursus datu drošības uzturēšanai un uzlabošanai.

**Pikšķerēšanas uzmanības testi – vidējā darbinieku dalība 2023**



Reaģējot uz pikšķerēšanas risku pieaugošo biežumu un sarežģītību, 2022. gadā tika ieviesti regulāri pikšķerēšanas brīdinājuma testi, un 2023. gadā tie tika paplašināti, iekļaujot visus darbiniekus. Vidējais pikšķerēšanas brīdinājuma testu dalības līmenis 2023. gadā bija 97,3% no visiem darbiniekiem. Vidējais nokārtošanas rādītājs bija 98,6%.

## Piegādātāji un piegādes ķēde

Citadeles atbildība par ieguldījumu ilgtspējīgā ekonomikas attīstībā ietver atbildīgu, godīgu un ētisku biznesa praksi no piegādātājiem.

Iepirkumu process Citadelē ir izstrādāts, lai nodrošinātu efektīvu un produktīvu piegādātāju atlasēšanas procesu un atlasītu uzticamus piegādātājus ar atbilstošām kompetencēm un kvalitāti. Piegādātājus vērtē un izvēlas, pamatojoties uz vairākiem kritērijiem, tostarp reputāciju, finansiālo stāvokli, kvalifikāciju, atbilstošām tehniskajām iespējām un iepriekšējo pieredzi.

Vides, sociālo un pārvaldības risku novērtējums ir viens no piegādātāju novērtēšanas kritērijiem. Banka savu piegādātāju novērtēšanas praksi ESG jomā ir noformulējusi publiski pieejamā Piegādātāju rīcības kodeksā.

Citadeles piegādātāju rīcības kodeksa mērķis ir nodrošināt ilgtspējīgu sadarbību ar Citadeles piegādātājiem, veicinot profesionālu, godīgu un likumīgu uzņēmējdarbības praksi, tostarp atbildību par vidi un sociālo atbildību, augstu biznesa ētiku un pareizu pārvaldību. Citadele sagaida, ka no saviem piegādātājiem pārvaldīs ilgtspējas tēmas cilvēktiesību, darba prakses, biznesa ētikas un vides jomā. Piegādātāja rīcības kodekss nosaka minimālās prasības vides, sociālajās un pārvaldības jomās, kuras piegādātājam ir jāievēro.

Pati Citadele ievēro savlaicīgu maksājumu praksi saviem piegādātājiem, īpaši attiecībā uz mazajiem un vidējiem uzņēmumiem.



## Sabiedrība

Citadele uzskata, ka finanšu institūcijas sociālā ietekme ir balstīta uz spēju izmantot savas zināšanas, finanšu produktus un pakalpojumus, lai cilvēki un kopienas varētu uzplaukt un attīstīties. Kā sociāli atbildīga banka, Citadele iestājas par:

- atbildīga banku pakalpojumu sniegšana Baltijas ekonomikas veicināšanai;
- finanšu izglītības un pratības veicināšana sabiedrībā;
- iecietības veicināšana sabiedrībā un mūsu vērtībām atbilstošu labdarības projektu atbalstīšana;
- klientu uzticības palielināšana banku darbībai un Citadeles grupai;
- padarīt bankas pakalpojumus pieejamus cilvēkiem jebkurā viņiem ērtā laikā un vietā, izmantojot mūsu digitālo kanālu piedāvājumu;
- pastāvīgi paaugstinot iekšējo ESG kompetenci un atbalstot mūsu klientus un plašāku sabiedrību zaļajā pārejā;
- iesaistīšanās partnerībās ar attiecīgajām ieinteresētajām pusēm, lai sasniegtu sabiedrības mērķus.

Citadele atbalsta labdarības organizācijas ar ziedojumiem un sniedzot savas lojalitātes programmas X-rewards klientiem iespēju ziedot savas lojalitātes balvas labdarības organizācijām. Lai mudinātu sniegt sabiedrībai un dzīvot pēc Citadeles vērtībām, Citadele 2023. gada nogalē ieviesa darbinieku Brīvprātīgo dienas. Brīvprātīgo dienu programma katram darbiniekam dod iespēju ieguldīt trīs (pilnībā apmaksātas) darba dienas gadā brīvprātīgajam darbam.

Citadele ir nolēmusi sniegt savu ieguldījumu bišu populācijas saglabāšanā un izpratnes veidošanā par bišu nozīmi un sabiedrības izglītošanu par palīdzības sniegšanu bitēm, izvietojot divus bišu stropus Citadele Latvija galvenajā mītnē Republikas laukumā 2A, kur mums ir Saules dārzs. Lai arī bites ir mazas un bieži vien nemanāmas, tās ir daļa no bioloģiskās daudzveidības, no kuras mēs visi ir atkarīgi mūsu izdzīvošana. To pašu var teikt par katra mūsu individuālajiem centieniem – lai gan tie paši par sevi var būt nelieli, tie var radīt lielu ietekmi. Dārzs ir atvērts kolēģiem un biroja apmeklētājiem atpūtas brīžiem. Citadeles birojs Rīgā ir piemērots, lai kļūtu par pilsētas bišu dārzu – tā ir viena no zaļākajām ēkām Rīgā, un vārdā “zaļš” esam iekļāvuši vairākas nozīmes – ēkas energoefektivitāte, ekoloģisku materiālu izmantošana, iekšējie gaisa dārzi. Tas atrodas skaistā vietā Daugavas krastā ar kokiem vienā pusē un Kronvalda parku ar liepām otrā pusē.

# KORPORATĪVĀ PĀRVALDĪBA

Citadeles grupai ir visaptveroša korporatīvās pārvaldības un risku pārvaldības struktūra, lai tā darbotos caurskatāmi un piesardzīgi, lai līdzsvarotu un aizsargātu dažādu ieinteresēto pušu intereses.

Grupas darbība balstās uz caurspīdīgu un ilgtspējīgu rīcību finanšu tirgos. Citadelei ir nulles tolerance pret korupciju, finanšu noziegumiem un normatīvo aktu neievērošanu un Grupa sagaida to pašu no saviem darbiniekiem, klientiem un sadarbības partneriem, tostarp piegādātājiem.

Grupa ir izstrādājusi stabili iekšējo tiesisko regulējumu, kas nosaka skaidru un caurskatāmu korporatīvo pārvaldību. Lai savlaicīgi identificētu un izprastu korupcijas risku savu darījumu partneru darbībā, Banka nodrošina skaidrus un nepārprotamus iekšējos noteikumus riska pārbaudei, identificēšanai un pastāvīgai uzraudzībai, kas aprakstīti vairākās politikās un procedūrās, tostarp Korporatīvās pārvaldības politikā, Ētikas kodeksā, Korupcijas novēršanas politikā, Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un ieroču izplatīšanas finansēšanas novēršanas politikā,

Interesu konflikta politikā ieguldījumu un ieguldījumu blakuspalpojumu sniegšanā, Procedūras Pārskatījumu ziņojumu izvērtēšana, darījumu uzraudzība, iepirkumi u.c.

Pati Banka ievēro Ētikas kodeksu, pamatojoties uz normatīvo aktu prasībām un nozares labo praksi. Ētikas kodekss ietver darījumu partneru atlasīšanu un sadarbību ar tiem, interešu konflikta pārvaldību un trauksmes celšanas mehānismus. Visi darbinieki regulāri tiek apmācīti kukuļošanas, korupcijas riska un krāpšanas riska identificēšanas un novēršanas jomās. Katru gadu tiek pārbaudīti darbinieku zināšanas par attiecīgajām riska pārvaldības politikām un procedūrām.

2023. gada laikā nav bijuši apstiprināti korupcijas vai kukuļošanas gadījumi.

## ESG Pārvaldības struktūra

Citadeles ESG politika nosaka ietvaru un galvenos principus ar ESG saistīto tēmu pārvaldīšanai Citadeles grupā un nosaka ESG pārvaldības struktūru.

Ar klimatu saistīto jautājumu pārraudzība un pārvaldība ir iekļauta mūsu pārvaldības struktūrā. Padome, valde un augstākā vadība apzinās un izprot ar klimatu saistītos jautājumus un spēj noteikt ar klimatu saistītu stratēģiju un pārraudzīt tās īstenošanu.

Citadeles pārvaldības struktūra ESG jomā:			
Padome	<b>Padome</b> ESG stratēģijas izveides un īstenošanas pārraudzība. ESG risku apsvēršana, nosakot iestādes vispārējo biznesa stratēģiju, mērķus un riska pārvaldības sistēmu. K&V risku pārraudzība.	<b>Audīta un Pārvaldības Komiteja</b> Atbalsts Padomei ilgtspējas pārvaldības jautājumos; ESG politikas izmaiņu pārskatīšana un ieteikumi	<b>Riska Komiteja</b> Citadeles Grupas risku līmeņa uzraudzība, tās darbības atbilstība pieļaujamajam risku līmenim, t.sk. K&V riski
	<b>Valde</b> ESG stratēģijas izveide un īstenošana. ESG politikas un ESG riska politikas ieviešanas nodrošināšana grupā. Regulāra atskaite Koncerna Padomei par ESG riska pārvaldību.	<b>Valdes priekšsēdētājs</b> ESG stratēģijas izpilde Valdes noteiktās pārvaldības struktūras ieviešana.	<b>Valdes loceklis risku jautājumos</b> ESG riska integrēšana risku vadības ietvarā. Regulāras uzraudzības un ziņošanas nodrošināšana Grupas Padomei par ESG riska pārvaldību.
Vadība	<b>ESG birojs/ ESG vadītājs</b> ESG darba kārtības vadīšana organizācijā. ESG ietvara un galveno mērķu noteikšana. ESG politikas izstrāde un atjaunināšana. Darbinieku apmācība par ESG tēmām. Izpratnes palielināšana par ESG un ar klimata pārmaiņām saistītajiem jautājumiem. ESG stratēģisko mērķu un KPI izstrāde sadarbībā ar citām struktūrvienībām.		<b>Uzņēmuma riska pārvaldības nodaļa</b> ESG riska politikas izstrāde un atjaunināšana. Galveno ESG riska faktoru integrēšana riska pārvaldības un riska apērtības ietvaros un attiecīgajās riska stratēģijās. Sadarbība ESG ietvara, galveno mērķu un kritisko virzītāju noteikšanā.
	<b>ESG Darba grupa</b> Pārstāvji no visām galvenajām funkcijām un meitasuzņēmumiem. Grupas ESG amatpersonas vadībā. Atbild par pārredzamas un efektīvas vispārējās ESG darba kārtības nodrošināšanu, kā arī par procedūru un kontroles ieviešanu, lai sasniegtu valdes noteiktos ESG mērķus, stratēģiju un politiku..		
Atbalsta funkcijas	<b>Atbalsta funkcijas</b> Atbalsta funkcijas nodrošina analīzes un ieviešanas atbalstu visām darba grupu plūsmām ESG integrācijas starpfunkcionālās darbības jomas dēļ. Visi Grupas darbinieki ir atbildīgi par ESG riska identificēšanu, mazināšanu, pārvaldību un ziņošanu savā darbības jomā.		



**Padome** ir atbildīga par ESG stratēģijas izveides un īstenošanas pārraudzību. Tā ņem vērā ESG riskus, nosakot iestādes vispārējo uzņēmējdarbības stratēģiju, biznesa mērķus un riska pārvaldības sistēmu, un veic efektīvu ar klimatu saistīto un vides risku pārraudzību.

Padome un Risku komiteja reizi ceturksnī saņem jaunāko informāciju par ESG ieviešanas procesu. 2023. gada laikā padome un Risku komiteja ir saņēmusi četrus ziņojumus par svarīgākajiem notikumiem un sasniegumiem ESG jomā, kas aptver jautājumus saistībā ar klimata un vides risku atklāšanu un ziņošanu, klimata un vides riska būtiskuma novērtējumu un klimata risku iespējamo ietekmi uz Grupas aktīviem, Citadeles SEG emisijas un to salīdzinājums ar citiem tirgus dalībniekiem.

Informācijas apmaiņa par jautājumiem, kas saistīti ar klimatu, ir integrēta regulārajos vadības ziņošanas procesos. Ar klimatu saistīto risku ziņošana un riska apetītes sliekšņa uzraudzība ir daļa no ikmēneša un ceturksņa iekšējās atskaites cikliem valdei, tāpat arī zaļās kreditēšanas mērķa izpildes atsekošana.

**Valde** ir atbildīga par ESG stratēģijas izveidi un stratēģijas izpildi un nodrošina ESG riska politikas ieviešanu Grupā. Tā nodrošina regulāru atskaiti padomei par ESG riska pārvaldības procesu Grupā.

**ESG darba grupu** veido pārstāvji no visām galvenajām funkcijām. ESG darba grupa ir atbildīga par procedūru un kontroles pasākumu ieviešanu, lai īstenotu un ievērotu valdes noteiktos ESG mērķus, stratēģiju un politiku. ESG darba grupu vada grupas ESG vadītājs.

**ESG vadītājs** ir tieši pakļauts valdes priekšsēdētājam un vada ESG darba kārtību organizācijā. Grupas ESG vadītāja pienākumos ietilpst ESG ietvara un ar ESG jomu saistīto galveno mērķu noteikšana sadarbībā ar ESG skarto nodaļu vadītājiem; ESG politikas izstrāde un regulāra atjaunināšana; darbinieku apmācība ESG jomā; informētības palielināšana par ESG jautājumiem, nodrošinot atbilstošu ārējo un iekšējo komunikāciju; sadarboties ar Risku vadības nodaļu un struktūrvienību/ nodaļu vadītājiem ESG stratēģisko mērķu un KPI izstrādē.

**Uzņēmuma riska pārvaldības nodaļa** ir daļa no Riska funkcijas, pakļauta valdes loceklim riska jautājumos, piedalās ESG riska politikas izstrādē, pārskatīšanā un atjaunināšanā; integrē galvenos ESG riska faktorus riska pārvaldības sistēmā, riska apetītē un attiecīgajās riska stratēģijās; ievieš ESG riska politikā noteiktos principus un citas normatīvās prasības esošajās politikās, procedūrās un procesos; sadarbojas, definējot ESG ietvaru, galvenos mērķus un kritiskos virzītājspēkus; un nodrošina, ka visi riska pārvaldības darbinieki ir iepazinušies ar šiem jaunajiem procesiem un tos ievēro.

**Atbalsta funkcijas** nodrošina analīzes un ieviešanas atbalstu visām darba grupu plūsmām ESG integrācijas starpfunkcionālās darbības jomas dēļ.

Visi Grupas **darbinieki** ir atbildīgi par ESG riska identificēšanu, mazināšanu, pārvaldību un ziņošanu saskaņā ar savu darbības jomu.

Citadele fokusējas uz ar klimatu saistīto un vides risku integrāciju Bankas kopējā risku pārvaldības ietvarā.

ESG riska pārvaldība Citadelē tiek veikta **ievērojot trīs aizsardzības līniju** visaptverošo principu



**Pirmā aizsardzības līnija** ietver biznesa un atbalsta funkcijas, kas ir atbildīgas par ESG riska pārvaldību saistībā ar to darbībām un atbilstoši savai atbildības jomai.



**Otrā aizsardzības līnija** ir risku pārvaldības funkcija, veicot neatkarīgu risku uzraudzību un kontroli. Riska pārvaldības funkcija veicina stabilas ESG riska pārvaldības sistēmas ieviešanu visā Grupā. Tā ir atbildīga par turpmāku ESG riska noteikšanu, uzraudzību, analīzi, mērīšanu, pārvaldību un ziņošanu par to, kā arī vienota skatījuma veidošanu par visiem riskiem individuāli un konsolidēti. Tā arī izaicina un palīdz īstenot ESG riska pārvaldības prasības biznesa funkcijās, lai nodrošinātu, ka pirmajā aizsardzības līnijā ieviestais process un kontroles mehānisms ir atbilstoši izstrādāts un praktisks.



**Trešā aizsardzības līnija** ir iekšējā audita daļa – neatkarīga un objektīva kvalitātes nodrošināšanas funkcija, kas pārrauga ESG riska ietvara un kontroles ieviešanu pirmajā un otrajā aizsardzības līnijā.

## ESG integrēšana Grupas kultūrā

Mēs turpinām integrēt ESG grupas kultūrā un veicinām darbinieku uzvedību, kas atbilst Citadeles ESG politikai. Grupas iekštīklā esam izveidojuši īpašu ESG sadaļu, kurā darbinieki tiek aicināti uzzināt vairāk par klimata pārmaiņām, izpētīt Citadeles ESG stratēģiju un atkārtoti apmeklēt ar ESG saistītas apmācības un informatīvās sesijas. Mēs regulāri rīkojam tiešraides sesijas par ESG tēmām un veicinām atbildīgas un klimatam draudzīgas individuālās darbības.

### Prasmes un zināšanas

Mēs saprotam, ka, lai sasniegtu mūsu klimata mērķus un īstenotu mūsu Neto-Nulles plānu, mūsu pārvaldības un vadības locekļiem ir jāturpina attīstīt ar klimatu saistītās zināšanas un spējas. Citadeles vadošajos amatpersonu un vadības institūciju sastāvā vajadzētu būt personām, kuras ir kvalificētas vairāk nekā vienā jomā un spēj sniegt konsultācijas par dažādiem iespējamiem riskiem un tādējādi sniegt plašāku ieguldījumu uzņēmuma pārraudzībā. Tāpēc mēs turpinām izglītēt visu mūsu valdi un augstāko vadību, lai izveidotu ar klimatu saistītas zināšanas un iespējas.

Regulāras iekšējās un ārējās apmācības par klimata un vides riskiem un plašākām ESG tēmām tiek nodrošinātas visos organizācijas līmeņos. Visi darbinieki piedalās izpratnes veidošanas apmācībās par ESG un tiešraides sesijās par Citadeles ESG stratēģiju un ieviešanas gaitu.

Mūsu ESG un ar klimatu saistītā riska pārvaldības komanda nepārtraukti stiprina savas kompetences, apmeklējot oficiālas apmācības un iegūstot sertifikātus. Komandā ir speciālisti ar Globālās Riska profesionāļu asociācijas (GARP) Ilgtspējības un klimata riska sertifikātu, Vides sociālās un pārvaldības speciālista sertifikātu no Korporatīvo finanšu institūta (CFI), Ilgtspējīgas finanšu programmas sertifikātu no House of Training Luxembourg. Valde un padome, kā arī iekšējais audīts atjaunina savas ESG kompetences ar ikgadējām ārējām apmācībām..

2023. gada laikā Citadele ir saņēmusi konsultatīvu atbalstu Eiropas Investīciju bankas Zaļās pārejas ietvaros, tostarp apmācības, rokasgrāmatu izstrādi, atbalstu darba vietā, lai uzlabotu bankas spēju identificēt, novērtēt un ziņot par zaļajiem projektiem.



Ikgadējās ārējās apmācības par ESG tēmām padomei, valdei un iekšējam auditam



Ikgadējās iekšējās apmācības par ESG tēmām visiem Citadeles darbiniekiem

Apmācības ietver:

- Klimata pārmaiņas
- Normatīvā vide un prasības
- Citadeles ESG stratēģija, mērķi un aktivitātes

~80% dalība



Regulāras apmācības, sertifikācija un dalība ar klimatu saistītās konferencēs ESG birojam un ar klimatu saistīto risku pārvaldības komandai

75% ESG pamatkomandas sertificēti ESG



Citadeles iekštīklā veltīta sadaļa par klimata un ESG tēmām

Fokusa jomas

- Klimata pārmaiņas
- SEG emisijas
- Zaļais birojs
- Zaļie produkti un pakalpojumi
- Darbinieku iesaiste



Ar klimatu saistīts konsultāciju atbalsts EIB Green Gateway mehānisma ietvaros

## ESG pārvaldības iekļaušana politikās un procedūrās

Citadeles **ESG politika** nosaka ietvaru un galvenos principus ar vides, sociālo un pārvaldību saistīto tēmu pārvaldīšanai Citadeles grupā. ESG politika nosaka Grupas ilgtspējas ambīcijas, nosaka principus ESG faktoru integrēšanai Grupas darbībā un nosaka ESG pārvaldības struktūru. Turklāt ESG politikā ir iekļauts to nozaru saraksts, kuras Citadele nefinansē būtiskas negatīvas vides un/vai sociālās ietekmes dēļ.

**ESG riska politika** nosaka ESG riska pārvaldības sistēmas pamatelementus, nosakot, kā tiek noteikti būtiskie ESG riski, kā iestrādāti esošajās riska kategorijās, integrēti riska apetītes sistēmā un iekļauti stresa testēšanā. Tajā arī noteikti pienākumi par ESG riska pārvaldību visās trīs aizsardzības līnijās un noteikti sliekšņi atbilstoša līmeņa ESG riska novērtējumam.

**CBL Asset Management** ir pieņēmusi un ievēro atsevišķu ilgtspējas un iesaistes politiku ieguldījumu fondu pārvaldīšanai.

Bankas **riska stratēģija** un **riska apetītes ietvars** nosaka ESG riska toleranci, definē galvenos ESG riska faktorus un nosaka riska limitus ar klimatu saistītiem būtiskiem riskiem.

Mūsu **kredītpolitikā** ir integrēts ar klimatu saistīto un vides risku novērtējums.

Mūsu gaidas attiecībā uz piegādātāju praksi ESG jomā ir formalizētas publiski pieejamā **piegādātāju rīcības kodeksā**.

Citadele nepieļauj jebkāda veida aizliegtu rīcību un izvirza tādas pašas cerības pret saviem klientiem un sadarbības partneriem, kas ir noformulēts publiski pieejamā **Aizliegtās rīcības dokumentā**.

Darbinieku **ētikas kodekss** definē profesionālās ētikas principus visā Koncernā, nosaka pamatvērtības un pieejas konkrētām ētiskām situācijām un nosaka interešu konflikta pārvaldības principus.

## Pārredzamība

Citadele ir apņēmusies būt pārredzama, pieejama un atvērta atgriezeniskās saites saņemšanai. Grupas tīmekļa vietnē ir īpašas sadaļas informācijai par investoru attiecībām un sociālo atbildību, kas nodrošina ērtu piekļuvi galvenajiem finanšu datiem, pārskatiem, prezentācijām un citiem ieinteresētajām pusēm pieejamiem dokumentiem.

Informācija tiek atklāta saskaņā ar noteikumiem uzņēmumiem, kuru vērtspapīri tiek tirgoti regulētos ES tirgos. Citadele ievēro Korporatīvās pārvaldības ieteikumus, likumā noteiktās prasības un labu nozares praksi. Mūsu centieni nodrošināt caurspīdīgumu ir novērtēti Nasdaq Baltic Awards 2023, Citadelei iegūstot otro augstāko novērtējumu kategorijā Labākās investoru attiecības obligāciju sarakstā.

Mēs cenšamies uzlabot mūsu ilgtspējas pārskatus un nefinanšu informācijas izpaušanu atbilstoši augstajiem standartiem, ko esam sev noteikuši finanšu pārredzamības jomā.

Lai efektīvi sasniegtu savus ilgtspējas mērķus, mums ir jāspēj tos izmērīt un izsekot mūsu progresam. Tā ir joma, kuras izveide un attīstība turpinās prasīt laiku un pūles. Lai veicinātu progresa mērīšanu un izsekošanu, mēs esam pievienojušies Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF) un publicējam savus pirmos SEG emisiju aprēķinus visam finansētajam portfelim, pamatojoties uz globālā SEG uzskaites un ziņošanas standarta A daļu: Finansēto emisiju metodoloģija.

Citadeles grupa ilgtspējas pārskatus publicē kopš 2017. gada. Līdz 2020. gadam mūsu ilgtspējas pārskatu sniegšanas centieni bija vērsti uz mūsu sociālo atbildību. 2021. gadā Citadele noteica savu ilgtspējas kursu un būtiski paplašināja nefinanšu informācijas izpaušanu, lai atspoguļotu tās ambīcijas atbalstīt pāreju uz ilgtspējīgu izaugsmi un apņemšanos sniegt ieguldījumu ANO ilgtspējīgas attīstības mērķu sasniegšanā. 2023. gada trešajā ceturksnī mēs ieviesām TCFD saskaņotus pārskatus par klimata riskiem un apvienojām to ar citiem ar ilgtspēju saistītiem ziņojumiem šajā ilgtspējas pārskatā.

Mēs apzināmies, ka, lai saskaņotu mūsu ziņošanas praksi ar gaidāmajiem ESRS standartiem, būs jāatklāj vairāk nefinanšu informācijas, nekā mēs pašlaik atklājam. Mēs plānojam to sasniegt, palielinot ar ESG saistīto datu vākšanas, glabāšanas un analīzes piepūli, iestatot un pielāgojot iekšējos procesus un turpinot palielināt uzņēmuma iekšējo kapacitāti.

### ES Taksonomijas ziņošana

Taksonomijas regulas (ES Taksonomija) 8. pantā noteikts, ka uzņēmumiem, uz kuriem saskaņā ar Direktīvas 2013/34/ES 19.a vai 29.a pantu ir pienākums publicēt nefinanšu informāciju, ir jāiekļauj nefinanšu pārskatā vai konsolidētajā nefinanšu pārskatā informācija par to, kā un cik lielā mērā uzņēmuma darbība ir saistīta ar saimniecisko darbību, kas ir kvalificējama kā ekoloģiski ilgtspējīga saskaņā ar ES Taksonomijas 3. un 9. pantu. ES Taksonomijas regula nosaka, ka darbību var klasificēt kā ilgtspējīgu, ja tā:

- būtiski veicina vismaz viena no sešiem Taksonomijā noteiktajiem vides mērķiem sasniegšanu,
- nenodara būtisku kaitējumu nevienam no citiem vides mērķiem,
- atbilst Taksonomijā noteiktajiem tehniskās pārbaudes kritērijiem, un
- atbilst minimālajām cilvēktiesību sociālajām garantijām.

Bankai kā finanšu iestādei ir jāatklāj informācija par atbilstību ES Taksonomijas kritērijiem klimata pārmaiņu

mazināšanai un pielāgošanās klimata pārmaiņām. Citadele atklāj Obligāto pārskatu saskaņā ar Taksonomijas Regulas Informācijas izpaušanas deleģētā likuma 10. pantu.

Citadeles Taksonomijas informācija par 2023. finanšu gadu attiecas uz Taksonomijai piekritīgiem un atbilstošiem aktīviem klimata pārmaiņu mazināšanas un pielāgošanās klimata pārmaiņām kategorijās. Aktīvi, uz kuriem attiecas informācija par 2023. gadu, ir privātpersonu riska darījumi, kā noteikts Taksonomijā, riska darījumi ar uzņēmumiem, uz kuriem attiecas NFRD, tostarp finanšu un nefinanšu uzņēmumiem, pašvaldību finansēšana, nodrošinājums, kas iegūts, pārņemot īpašumā. Pārskati ir balstīti uz datiem, kas iegūti no iekšējām bankas pamatsistēmām, kā arī ārējiem datiem NFRD uzņēmuma atklātās informācijas par atbilstību Taksonomijas kritērijiem par 2022. finanšu gadu. Novērtējot dzīvojamā nekustamā īpašuma kredīšanu, ēkām, kas celtas līdz 2020. gada 31. decembrim kā būtisks ieguldījums ir novērtēta derīga EPC klase A vai augstāka. Ēkām, kas celtas pēc 2020. gada 31. decembra, atbilstība nav novērtēta, ievērojot piesardzību attiecībā uz to, kā noteikt robežvērtību gandrīz nulles enerģijas ēkām.

	Kopējā ekspozīcija	Kopējā ekspozīcija	Zaļo aktīvu attiecība (GAR)	
	EURm	%	Taksonomijai piekritīgas darbības (eligible)	Ar Taksonomiju saskaņotas darbības (aligned)
Nefinanšu uzņēmumi, kas pakļauti NFRD ziņošanai	126	3%	0.35%	0.21%
Mājsaimniecību ekspozīcijas:	1 354	28%	0.90%	0.00%
Hipotēkas	777	16%	0.34%	0.00%
Kredīti ēku renovācijai	9	0%	0.22%	0.00%
Automašīnu kredīti	366	7%	0.54%	0.00%
Pašvaldību finansēšana	102	2%	0.00%	0.00%
(Cits finansējums) finanšu korporācijām	239	5%	0.00%	0.00%
<b>Kopējie GAR aktīvi</b>	<b>1 820</b>	<b>37%</b>	<b>1.25%</b>	<b>0.21%</b>
Nav pakļauti NFRD ziņošanai		0%		
ES uzņēmumi, kas vēl neziņo saskaņā ar CSRD	1 484	30%		
Ārpus-ES ekspozīcijas	482	10%		
Starpbanku kredīti uz pieprasījumu	-	0%		
Atvasinātie finanšu instrumenti	1	0%		N/A
Citi aktīvi	249	5%		
<b>Kopā</b>	<b>2 216</b>	<b>45%</b>		
<b>Kopējie aktīvi saucējā (GAR)</b>	<b>4 037</b>	<b>82%</b>		
Ekspozīcija centrālajām valdībām	865	18%		
Ekspozīcija pret centrālajām bankām	-	0%		
Tirdzniecības portfelis	-	0%		N/A
<b>Kopējie aktīvi, kas izslēgti no GAR aprēķina</b>	<b>865</b>	<b>18%</b>		
<b>KOPĒJIE AKTĪVI</b>	<b>4 902</b>			

Plašāka informācija par GAR un klimata riska izpaušanu ir pieejama Riska pārvaldības ziņojumā, kas pieejams tiešsaistē vietnē:

<https://www.cblgroup.com/en/about/governance/risk-management>

## Saskaņotība ar TCFD ziņošanas ieteikumiem

Tēma	Ziņošanas ieteikums	Ziņojums	Sadaļa	Lappuse
<b>Pārvaldība</b>	A) Valdes pārraudzība pār ar klimatu saistītiem riskiem un iespējām	Ilgspējas ziņojums	ESG pārvaldības struktūra	32
	B) Vadības loma ar klimatu saistīto risku un iespēju novērtēšanā un pārvaldībā	Ilgspējas ziņojums	Scenāriju analīze	23
<b>Stratēģija</b>	A) Ar klimatu saistītie riski un iespējas, ko organizācija ir identificējusi īstermiņā, vidējā termiņā un ilgtermiņā	Ilgspējas ziņojums	Scenāriju analīze	23
	B) Ar klimatu saistīto risku un iespēju ietekme uz organizācijas uzņēmējdarbību, stratēģiju un finanšu plānošanu	Ilgspējas ziņojums	Scenāriju analīze	23
	C) Organizācijas stratēģijas noturība, ņemot vērā dažādus ar klimatu saistītus scenārijus, tostarp 2°C vai zemāku scenāriju	Ilgspējas ziņojums	Scenāriju analīze	23
<b>Riska pārvaldība</b>	A) Organizācijas procesi ar klimatu saistīto risku identificēšanai un novērtēšanai	Ilgspējas ziņojums	Klimata un vides risku pārvaldība	17
	B) Organizācijas procesi ar klimatu saistīto risku pārvaldībai	Ilgspējas ziņojums	Klimata un vides risku pārvaldība	21
	C) Aprakstiet, kā ar klimatu saistīto risku identificēšanas, novērtēšanas un pārvaldības procesi ir integrēti organizācijas vispārējā riska pārvaldībā	Ilgspējas ziņojums	Klimata un vides risku pārvaldība	21
<b>Rādītāji un mērķi</b>	A) Atklājiet rādītājus, ko organizācija izmanto, lai novērtētu ar klimatu saistītus riskus un iespējas saskaņā ar tās stratēģiju un riska pārvaldības procesu	Ilgspējas ziņojums	Riska rādītāji un mērķi	22
	B) Atklājiet 1., 2. un, ja nepieciešams, 3. tvēruma siltumnīcefekta gāzu (SEG) emisijas un saistītos riskus.	Ilgspējas ziņojums	SEG emisijas	12
	C) Aprakstiet mērķus, ko organizācija izmanto, lai pārvaldītu ar klimatu saistītus riskus un iespējas un veiktspēju salīdzinājumā ar mērķiem	Ilgspējas ziņojums	Mūsu klimata stratēģija	4

# GRI SATURA INDEKSS

<b>Izmantošanas paziņojums</b>	Citadele Banka ir sniegusi pārskatu saskaņā ar GRI standartiem par periodu 01.01.2023. - 31.12.2023.
<b>Izmantotie GRI 1</b>	GRI 1: Pamats 2021
<b>Attiecināmie GRI Sektoru standarti</b>	N/A

GRI STANDARTS/ CITS AVOTS	INFORMĀCIJA	ATRAŠANĀS VIETA ZIŅOJUMĀ	ATZĪME PAR INFORMĀCIJAS NESNIEGŠANU
<b>Vispārīgā informācija</b>			
<b>GRI 2: Vispārīgā informācija 2021</b>	2-1 Organizatoriskā informācija	Gada pārskats 2023	<i>Pelēka šūna norāda, ka informācijas nesniegšana nav pieļaujama vai nav pieejams GRI sektora standarta atsauces numurs.</i>
	2-2 Ilgtspējas ziņojuma aptvertie grupas uzņēmumi	Par pārskatu, 2. lpp	
	2-3 Ziņošanas periods, biežums un kontaktinformācija	Par pārskatu, 2. lpp	
	2-4 Izmaiņas iepriekšējo periodu pārskatos	N/A	
	2-5 Ārējie apliecinājumi	Gada pārskats 2023	
	2-6 Darbības, vērtību ķēde un citas darījumu attiecības	Gada pārskats 2023	
	2-7 Darbinieki	Darbinieki, 25.lpp	
	2-8 Darba ņēmēji, kas nav darbinieki	Darbinieki, 25.lpp	
	2-9 Pārvaldības struktūra un sastāvs	Gada pārskats 2023 / Korporatīvā pārvaldība	
	2-10 Augstākās pārvaldes institūcijas izvirzīšana un atlase	Gada pārskats 2023 / Korporatīvā pārvaldība	
	2-11 Augstākās pārvaldes institūcijas priekšsēdētājs	Gada pārskats 2023 / Korporatīvā pārvaldība	
	2-12 Augstākās pārvaldības struktūras loma ietekmes jomu pārvaldības pārraudzībā	Korporatīvā pārvaldība, 32.lpp	
	2-13 Atbildības deleģēšana par ietekmes pārvaldību	Korporatīvā pārvaldība, 32.lpp	
	2-14 Augstākās pārvaldības struktūras loma ilgtspējas ziņošanā	Korporatīvā pārvaldība, 32.lpp	
	2-15 Interesešu konflikti	Korporatīvā pārvaldība, 32.lpp	
	2-16 Kritisko jautājumu paziņošana	Korporatīvā pārvaldība, 32.lpp	
	2-17 Augstākās pārvaldes institūcijas kolektīvās zināšanas	Gada pārskats 2023 / Korporatīvā pārvaldība, 32.lpp	
	2-18 Augstākās pārvaldes institūcijas darbības novērtējums	Gada pārskats 2023 / Korporatīvā pārvaldība, 32.lpp	

GRI STANDARTS/ CITS AVOTS	INFORMĀCIJA	ATRAŠANĀS VIETA ZIŅOJUMĀ	ATZĪME PAR INFORMĀCIJAS NESNIEGŠANU
<b>Vispārīgā informācija</b>			
<b>GRI 2: Vispārīgā informācija 2021</b>	2-19 Atalgojuma politika	Atalgojuma politika, 27.lpp	
	2-20 Atalgojuma noteikšanas process	Atalgojuma politika, 27.lpp	
	2-21 Ikgadējā kopējās atlīdzības attiecība		* neiekļaujot bonusus, piešķirtās akcijas un citu papildus kompensāciju
	2-22 Paziņojums par ilgtspējīgas attīstības stratēģiju	Stratēģija un mērķi, 4.lpp	
	2-23 Dalība starptautiskajos ilgtspējas ietvaros	Citadeles dalība starptautiskajos ilgtspējas ietvaros, 7.lpp	
	2-24 Starptautisko ietvaru iekļaušana darbībā	Citadeles dalība starptautiskajos ilgtspējas ietvaros, 7.lpp	
	2-25 Negatīvās ietekmes novēršanas procesi	Citadeles ietekmes uz vidi pārvaldīšana, 1.lpp	
	2-26 Mehānismi, lai meklētu padomu un izteiktu bažas	Korporatīvā pārvaldība, 32.lpp	
	2-27 Atbilstība normatīvajiem aktiem	Nav fiksētas būtiskas neatbilstības regulējumam vai normatīvajiem aktiem.	
	2-28 Dalība asociācijās	Finanšu nozares asociācijas	
	2-29 Pieeja iesaistīto pušu iesaistīšanai	Ieinteresēto pušu iesaiste, 9.lpp	
	2-30 Darba koplīgumi	N/A	

# BŪTISKAS ILGTSPĒJAS TĒMAS

GRI STANDARTS	INFORMĀCIJA	ATRAŠANĀS VIETA ZIŅOJUMĀ	ATZĪME PAR INFORMĀCIJAS NESNIEGŠANU
<b>GRI 3: Būtiskās ilgtspējas tēmas 2021</b>	3-1 Process būtisko ilgtspējas tēmu noteikšanai	Būtiskās ilgtspējas tēmas, 9.lpp	<i>Pelēka šūna norāda, ka informācijas nesniegšana nav pieejama vai nav pieejams GRI sektora standarta atsauces numurs.</i>
	3-2 Būtisko tēmu saraksts	Būtiskās ilgtspējas tēmas, 9.lpp	
<b>Ekonomiskais sniegums</b>			
<b>GRI 3: Būtiskās jomas 2021</b>	3-3 Būtisko ilgtspējas tēmu pārvaldība	Gada pārskats 2023, 2. lpp, Gada pārskats 2023 / Vadības ziņojums 4. lpp	
	201-1 Radītā ekonomiskā vērtība	Gada pārskats 2023	
<b>GRI 201: Ekonomiskais sniegums 2016</b>	201-2 Finanšu sekas un citi riski un iespējas, kas rodas klimata risku dēļ	Klimata un vides risku pārvaldība, 17. lpp Stratēģija un mērķi, 4. lpp	
	201-3 Noteiktu pabalstu plānu saistības un citi pensiju plāni	N/A	
	201-4 No valsts saņemtā finanšu palīdzība	Pārskata periodā netika saņemta finanšu palīdzība no valdības	
<b>Korupcijas novēršana</b>			
<b>GRI 3: Būtiskās ilgtspējas tēmas 2021</b>	3-3 Būtisko ilgtspējas tēmu pārvaldība	Korporatīvā pārvaldība, 32. lpp	
	205-1 Darbības, kurās izvērtēti korupcijas riski	Korporatīvā pārvaldība, 32. lpp	
<b>GRI 205: Korupcijas novēršana 2016</b>	205-2 <i>Komunikācija un apmācības par korupcijas novēršanas politikām un procesiem</i>	Korporatīvā pārvaldība, 32. lpp Apmācības un darbinieku attīstība, 27. lpp	
	205-3 Apstiprināti korupcijas gadījumi un pieņemtie mēri	Korporatīvā pārvaldība, 32 lpp	
<b>Emisijas</b>			
<b>GRI 3: Būtiskās ilgtspējas tēmas 2021</b>	3-3 Būtisko ilgtspējas tēmu pārvaldība	Mūsu klimata rīcības plāns, 4. lpp Citadeles ietekmes uz vidi pārvaldīšana, 9. lpp	
	305-1 Tiešās (1. tvērums) SEG emisijas	Tabula 1: GRI 305-2,3,4,5 GHG Emisijas, 11. lpp	
<b>GRI 305: Emisijas 2016</b>	305-2 Enerģijas netiešās (2. tvērums) SEG emisijas	Tabula 1: GRI 305-2,3,4,5 GHG Emisijas, 11. lpp	
	305-3 Citas netiešās (3. tvērums) SEG emisijas	Tabula 1: GRI 305-2,3,4,5 GHG Emisijas, 11. lpp	
	305-4 SEG emisiju intensitāte	Tabula 1: GRI 305-2,3,4,5 GHG Emisijas, 11. lpp	
	305-5 SEG emisiju samazinājums	Tabula 1: GRI 305-2,3,4,5 GHG Emisijas, 11. lpp	
	305-6 Ozonu noārdošu vielu emisijas (ODS)	N/A	Banka neražo vai neizmanto ODS savos procesos, produktos vai pakalpojumos
305-7 Slāpekļa oksīdu (NOx), sulfura oksīdu (SOx), un citas būtiskas emisijas	N/A	Banka neražo vai neizmanto NOx un SOx savos procesos, produktos vai pakalpojumos	



<b>Darbinieki</b>		
<b>GRI 3: Būtiskās ilgtspējas tēmas 2021</b>	3-3 Būtisko ilgtspējas tēmu pārvaldība	Citadeles kā darba devēja ietekme uz sabiedrību, 25. lpp
<b>GRI 401: Darbinieki 2016</b>	401-1 Jaunpieņemtie darbinieki un darbinieku mainība	Citadeles kā darba devēja ietekme uz sabiedrību, 25. lpp Nodarbinātības politikas, 25. lpp Tabula 5: GRI 401-1 Jaunpieņemtie darbinieki, 26. lpp
	401-2 Pastāvīgajiem darbiniekiem piedāvātie papildus labumi, kas nav pieejami pagaidu vai nepilna laika darbiniekiem.	Nodarbinātības politikas, 25. lpp
	401-3 Bērnu kopšanas atvaļinājums	Nodarbinātības politikas, 25. lpp Tabula 6: GRI 401-3 Bērnu kopšanas atvaļinājums, p. 26
<b>Apmācības un izglītība</b>		
<b>GRI 3: Būtiskās ilgtspējas tēmas 2021</b>	3-3 Būtisko ilgtspējas tēmu pārvaldība	Apmācības un darbinieku attīstība, 27. lpp
<b>GRI 404: Apmācības un mācības 2016</b>	404-1 Vidējās apmācību stundas uz darbinieku gadā	Tabula 8: GRI 404-1 Vidējās apmācību stundas uz darbinieku, 27. lpp
	404-2 Programmas darbinieku prasmju uzlabošanai un pārejas atbalsta programmas	Apmācības un darbinieku attīstība, 27. lpp
	404-3 Darbinieku daļa, kas regulāri saņem novērtējumu par paveikto un karjeras attīstības pārrunas	Apmācības un darbinieku attīstība, 27. lpp
<b>Diversitāte un vienlīdzīgas iespējas</b>		
<b>GRI 3: Būtiskās ilgtspējas tēmas 2021</b>	3-3 Būtisko ilgtspējas tēmu pārvaldība	Nodarbinātības politikas, 25. lpp Iekļaujoša darbavieta, 26. lpp
<b>GRI 405: Diversitāte un vienlīdzīgas iespējas 2016</b>	405-1 Darbinieku un vadības struktūru diversitāte	Tabula 4: GRI 405-1 Dzimumu sadalījums Tabula 4: GRI 405-1 Dzimumu sadalījums, 26. lpp
	405-2 Sieviešu un vīriešu pamatatalgojuma indekss	Tabula 7: GRI 405-2 Vīriešu un sieviešu pamatatalgojuma attiecība, 27. lpp
<b>Nediskriminēšana</b>		
<b>GRI 3: Būtiskās ilgtspējas tēmas 2021</b>	3-3 Būtisko ilgtspējas tēmu pārvaldība	Nodarbinātības politikas, 25. lpp Iekļaujoša darbavieta, 26. lpp
<b>GRI 406: Nediskriminēšana 2016</b>	406-1 Diskriminācijas gadījumu skaits un veiktās koriģējošās darbības	Iekļaujoša darbavieta, 26. lpp
<b>Klientu privātums</b>		
<b>GRI 3: Būtiskās ilgtspējas tēmas 2021</b>	3-3 Būtisko ilgtspējas tēmu pārvaldība	Klientu privātums un datu drošība, 30. lpp
<b>GRI 418: Klientu privātums 2016</b>	418-1 Pamatotas sūdzības par klientu privātuma pārkāpumiem un zaudēti klientu dati	Klientu privātums un datu drošība, 30. lpp